

ACEF/1213/07532 — Relatório final da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Autónoma De Lisboa Luís De Camões

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento de Ciências da Comunicação

A.3. Ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

A.3. Study cycle:

Communication Sciences

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Communication Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

320

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

321

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

6 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

6 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

75

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Requisitos de acordo com a legislação em vigor, designadamente o concurso nacional, os regimes especiais e os normativos para casos de reingresso, mudança ou transferência de curso.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The entry requirements comply with the legislation in force, including national call for tender, special arrangements and rules for cases of re-entry, change or transfer from another course.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação do curso é genericamente adequada ao plano actual, que inclui três ramos dos estudos de Comunicação. Porém, a verificar-se a concentração do curso na variante de jornalismo, considera-se que a designação lucrará em alterar-se.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The name of the course is adequate to the general plan in force, which includes three study branches in Communication. However, if it will be renewed and focused on journalism, it would be better to choose a more precise name.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos obedecem aos parâmetros de Bolonha, pese embora algumas UCs não se enquadrarem no âmbito da área principal nem da área secundária CNAEF do ciclo de estudos.

No despacho do Diário da República que regulamenta o curso (2ª Série, nº 114 - 15 de Junho de 2011), o ciclo de estudos apresenta-se dividido em três áreas de especialidade: Jornalismo; Publicidade e Marketing; Relações Públicas). No entanto, verifica-se a existência de um tronco comum nos dois primeiros anos. No terceiro ano, há duas UCs da especialidade em cada semestre.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure and the study plan follow the Bolonha patterns, although some curricular unities do not fit either the main area or the secondary area. In the piece of legislation that rules the study cycle (DR, second series, n. 114- the 15th of June, 2011), that cycle is divided in three branches: Journalism, Advertisement and Public Relations. However, there is a common trunk in the first two years. In the last year, there are just two curricular unities in the specific area, for each semester.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A coordenadora do ciclo de estudos é licenciada em Jornalismo pela Universidade Federal do Ceará, mestre e doutora em Ciências da Comunicação, especialidade Comunicação da Ciência, pela Universidade Nova de Lisboa. É investigadora do Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ), onde está a completar um pós-doutoramento. Tem publicações na área científica do curso, incidindo em particular sobre os direitos da criança nos media.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The academic staff member responsible for the cycle has a bachelor degree in journalism from the Universidade Federal do Ceará, a master and a PHD in Communication Sciences from the Universidade Nova de Lisboa. She is a researcher at Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ), where she is completing a postdoctoral period. She has been publishing in the scientific area of the study cycle, mainly focused on children's rights in the media.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo não contempla a realização de estágios, no formato pós-Bolonha. No entanto, tal não inviabiliza a existência de protocolos de cooperação com empresas/agências da área de modo a criar sinergias com os alunos e docentes do curso. Apesar destes acordos não serem explicitamente referidos no relatório, a sua criação apresenta-se como prioridade para a actual Direcção do curso.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle does not foresee any period of training. However, it does not prevent the existence of some cooperatoon protocols with companies and agencies of this area, in order to create synergies with the students and teachers of the course. Although these agreements were not explicitly mentioned in the auto-assessment report, its implementation is a priority for the new headship.

A.12.6. Pontos Fortes.

Existência de um estágio facultativo extra-curricular de três meses para os alunos, no final do terceiro ano, através do gabinete de inserção profissional.

A.12.6. Strong Points.

The Professional Integration Office supplies the possibility for the students to undergo a three months extra-curricular period of training, at the end of the third year.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

A.12.7. Improvement recommendations.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Em parte

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do ciclo de estudos estão genericamente enunciados de forma clara, embora o aprofundamento de conhecimentos em três áreas específicas da comunicação - jornalismo; marketing e publicidade; e relações públicas - esteja relegado a quatro cadeiras no último ano de cada especialização.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the study cycle are clearly stated, in spite of the fact that the specialization in each one of the three branches - journalism, advertisement and public relations - consists of four curricular unities in the last year.

1.5. Pontos Fortes.

- Forte presença da componente profissionalizante nos objetivos do curso, sobretudo ao nível do jornalismo. Grande parte dos estudantes também se revê nesta dimensão e aponta a transição para o mercado de trabalho como uma preocupação prioritária.

1.5. Strong points.

Very strong professional component in the objectives of the course, mainly in journalism. Most of the students approve this point and underline the transition to the job market as a priority.

1.6. Recomendações de melhoria.

A concretizar-se o projecto de reduzir o curso à variante de jornalismo, deve alargar-se o número de unidades curriculares que incidem sobre esta área específica. O ciclo de estudos ganharia assim uma matriz identitária muito mais coerente.

1.6. Improvement recommendations.

If the course were reduced to the branch of journalism, there should be an increase in the number of the curricular unities that deal with this specific domain. The study cycle would get a more coherent identity.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**2.1. Organização Interna**

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora os órgãos universitários estejam a funcionar adequadamente, existindo mecanismos de gestão em que participam docentes e alunos, os processos de decisão poderiam ser mais transparentes. Refere-se, a título de exemplo, a eliminação dos ramos de publicidade e marketing por um lado e de relações públicas por outro lado, eliminação essa que não terá sido do conhecimento de muitos alunos.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Although the academic board and committees have been working adequately, and there are management mechanisms in which teachers and students participate, the decision procedures should be more transparent. For instance, the students complained about not being in due course informed of the elimination of the branch in Publicity and marketing as well as the branch in public relations.

2.1.4. Pontos Fortes.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.1.4. Strong Points.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se um maior envolvimento das diversas partes intervenientes no ciclo de estudos em processos de tomada de decisão importantes.

2.1.5. Improvement recommendations.

The different involved parts involved must have a stronger participation in decision procedures.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Em parte

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.*Sim***2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.***Em parte***2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.***Em parte***2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.***Não***2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.***Sim***2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

O Gabinete de Monitorização da Qualidade existe desde 2007, mas ainda não se encontra totalmente operacionalizado. Algumas das suas funções são assimiladas pelos órgãos de gestão universitária, nomeadamente os Conselhos Científico e Pedagógico e a Reitoria. Outras são superadas pela existência de canais de comunicação informais entre alunos e docentes. A instituição está a proceder à elaboração de um novo sistema de qualidade, sendo o manual de qualidade redigido por uma equipa sob a dependência directa do reitor. A distribuição de inquéritos pedagógicos sofreu uma interrupção no ano transacto, para uma reformulação dos mesmos, destinada a estimular a participação dos estudantes.

O gabinete de inserção profissional também se encontra em fase de reestruturação.

O ciclo de estudos foi avaliado em 2007 pela EUA, tendo-se apontado a falta de resposta aos inquéritos e a necessidade de se discutir/utilizar os resultados dos inquéritos para melhorar a qualidade do curso.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There has been a Quality Monitoring Office, since 2007. However, it does not yet work completely. Some of its functions have been fulfilled by the academic management bodies, mainly the Scientific and the Pedagogic committees and the rector. The others have been compensated by the existence of an informal relationship between teachers and students. The institution is elaborating a new quality system, the quality handbook being written by a team who depends directly on the rector. In the previous year, the usual distribution of pedagogic surveys was stopped and is being reformulated, in order to stimulate the students' participation.

2.2.8. Pontos Fortes.

Proximidade entre os intervenientes no processo de ensino/aprendizagem que facilita a exposição de qualquer motivo de descontentamento por parte dos alunos a título informal à Direcção do curso ou aos seus docentes.

2.2.8. Strong Points.

The closeness between the different participants in the teaching/learning process makes it easy for the informal complaint to either the dean or even the teachers.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se a rápida operacionalização de um Gabinete para a Qualidade que funcione com a independência desejável de modo a concretizar - e tornar transparentes - os processos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos, bem como a verificação das qualificações e competências do pessoal docente. Os resultados das avaliações devem ser divulgados a todos os intervenientes e utilizados para melhorar a qualidade do ciclo de estudos.

2.2.9. Improvement recommendations.

Quality office must become operative and work with the desirable independence, in order to fulfill and make transparent the procedures of data collection, monitoring and periodical assessment of the study cycle., as well as the verification of teaching staff's education and competences.

Results of the assessment must be disclosed for all the participants and used to improve the quality of the study cycle.

3. Recursos materiais e parcerias**3.1. Recursos materiais**

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem instalações adequadas à leccionação do ciclo de estudos e laboratórios devidamente equipados e direccionados sobretudo para a área do jornalismo. A recente mudança de instalações e a aposta na tecnologia corresponde a um renovado investimento neste curso. Atendendo à dimensão da universidade, a biblioteca ocupa um espaço assinalável, encontrando-se suficientemente equipada com os materiais necessários ao ciclo de estudos. Docentes e alunos podem aceder às bases de dados EBSCO e B-On a partir do campus ou, externamente, mediante rede virtual privada (VPN).

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The institution has the necessary facilities and well equipped laboratories for the fulfillment of the objectives of the course, mainly in the area of journalism. The recent removal to a restored building as well as the investment in technology correspond to a renewed interest in this course. In spite of the dimension of the university, the library takes up a large space and is equipped with the necessary materials for the study cycle. Teachers and students can access to data basis EBSCO and B-On either from the campus or away from it through private virtual net.

3.1.4. Pontos Fortes.

Os docentes podem preencher sumários online externamente à Universidade. Enquanto plataforma, o UAL Media potencia as condições existentes no departamento de Ciências da Comunicação, permitindo divulgar o trabalho dos alunos e notícias sobre o departamento para o exterior.

3.1.4. Strong Points.

The teachers can fill their summaries on line, out of the university. As a platform, UAL Media strengthens the potential of the Communication Department, allowing to promote the work of the students as well as some news about the Department on the outside.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Seria desejável assinar algumas revistas internacionais de uma base de dados mais vocacionada para as Ciências da Comunicação, como a Sage, por exemplo.

3.1.5. Improvement recommendations.

It would be great to subscribe international magazines from one of the most focused on Communication data basis, as Sage, for instance.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Não

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Não

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não existe uma rede consolidada de parcerias em termos de investigação. A mobilidade estudantil internacional também apresenta algumas deficiências, particularmente no que toca ao reconhecimento académico dos ECTS obtidos no exterior. De salientar que este tipo de fragilidades se nota apenas nos fluxos de estudantes para o estrangeiro e não no sentido inverso. O número de protocolos existentes para efectuar o programa Erasmus abrange cerca de oito universidades, mas estas são quase todas brasileiras ou espanholas.

Não existe colaboração formal com outros ciclos de estudo no interior da UAL sob o regime de opções livres, nem com outras universidades nacionais.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There is not a consolidated net of research partnerships. International student mobility presents some flaws, mainly concerning academic acknowledge of the ECTs which were obtained abroad. However, this kind of weakness is only noticed by the outgoing students, not by the incoming ones. Protocols with 8 universities allow the students to take part in an Erasmus programme, although those universities are mostly Brazilian or Spanish speaking. There is not a formal cooperation either with other study cycle of the same university, like optional curricular unities, or with other Portuguese high schools.

3.2.6. Pontos Fortes.

A nova direcção do curso admite fragilidades nas redes de parceria existentes e elege como prioridade a expansão no mercado latino-americano. O facto de o curso relevar a vertente jornalística profissionalizante pode contribuir para consolidar sinergias quer com Espanha, quer com países latino-americanos, onde existem muitos cursos vocacionados para a praxis.

O gabinete de inserção profissional promove actividades de ligação entre o mundo académico e empresarial, facilitando a inserção dos alunos na vida activa. Apesar de os estágios não serem obrigatórios, os alunos podem contar com o apoio desse gabinete na procura de um estágio extra-curricular.

Existe um protocolo com a Embaixada holandesa, mediante o qual se atribuem bolsas a 5/6 alunos.

Também existem protocolos com empresas angolanas, facilitando a contratação de alunos de nacionalidade angolana saídos da UAL.

3.2.6. Strong Points.

Recognizing several weaknesses concerning partnerships, the new headship is pointing out the expansion in Latin-American market as a primary target. The fact that this course stresses the professional aspect can contribute to consolidate synergies with Spain and other Spanish speaking countries, in which there are many courses focused on practical aspects. The professional integration office promotes activities trying to link the academic world to the corporate one as a way of making it easier for the students' integration in working life. Although periods of training are not compulsory, students can also use that office to look for an extra-curricular training.

There is a protocol with the Dutch Embassy, that provides 575 grants a year.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Reconhecimento académico dos estudos realizados em período de mobilidade. Ampliação do leque de instituições parceiras, especialmente na Europa, superando uma concentração excessiva nos contextos linguísticos lusófono e castelhano.

Potenciar a colaboração com outros ciclos de estudos no interior da UAL, mediante a introdução de opções livres, em conformidade com os parâmetros de Bolonha.

Explorar oportunidades de colaboração formal com outras instituições nacionais/internacionais ao nível do estudo e da investigação, procurando estimular a inserção dos docentes e investigadores em eventos, redes e projectos em parceria, com o objectivo de disseminar a produção científica da instituição.

3.2.7. Improvement recommendations.

Academic acknowledgement of the studies that are achieved abroad. Enlargement of the range of partner institutions, mainly in Europe, overcoming the excessive concentration on Portuguese and Spanish speaking countries.

To increase the cooperation with other study cycles that are supplied by the institution, through the creation of optional curricular unities, according to Bologna patterns.

Look for other national and international partner institutions, in order to stimulate teachers and researchers' integration in projects, nets and events, as a way of disclosing the scientific work of the institution.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Não

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Não

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Não

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O curso tem um corpo docente próprio, constituído por 25 docentes, dos quais 14 estão a tempo integral. Destes 14, 11 têm o grau de doutor e uma ligação estável à instituição. No entanto, apenas cinco desses doutores são da área das Ciências da Comunicação e Informação e, destes, dois estão a 50%.

As fichas de docente traduzem uma carga lectiva elevada, substancialmente acima do limite das 9 horas permitido por lei (cf. N.ºs 1 e 2 do Art.º 71.º do ECDU e Despacho n.º. 13/81, de 13 de Janeiro).

Existe um regulamento de avaliação de desempenho docente, cuja publicação online no portal académico da UAL a par de outros regulamentos, é salutar.

NB -Em sede de pronúncia, a instituição informa ter atualmente cinco doutorados em Ciências da Comunicação ou da Informação a 100% e um a tempo parcial, além de dois doutorados em Sociologia com tese e investigação posterior na área. O ramo de Publicidade e Marketing foi também reforçado com mais um professor com doutoramento na área.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has its own academic staff: 25 teachers, 14 of them in full time. Among the full time teachers, there are 11 PHDs, who have a steady link with the institution. However, there are just 5 PHDs in Communication Science and two of them have a 50% employment contract.

Teachers' worksheets show overloaded timetables, over the limit of nine hours a week as allowed by the legislation (n. 1 and 2, art. 71 of ECDU, and Dispatch n. 13/81, the 13th of January).

There is a regulation on evaluation of the teachers' performance, whose publication on line, among other regulations, is salutory.

NB - In its answer, the institution informs that now the teaching staff has 5 Professors with a PhD in Communication Sciences working in full time and 1 in part-time, as well as 2 Professors with a Phd in Sociology whose thesis and research work is in Communication. The branch of Advertising and Marketing has also one more professor with a PhD in the area.

4.1.10. Pontos Fortes.

Existência de um regulamento de avaliação de desempenho docente, publicado no portal académico da UAL, a par de outros regulamentos, como os concursos para professores catedráticos, associados e auxiliares, fomentando-se a competência científica e pedagógica dos docentes através da possibilidade de promoção na carreira.

4.1.10. Strong Points.

Existence of a regulation on evaluation of teachers' performance, disclosed on the site of the institution, with other regulations, like the calls for auxiliary, associate and full professors, implementing teachers' scientific and pedagogic competence through the possibility of progressing in their careers.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Reforçar o corpo docente especializado na área, através de incentivos à finalização de doutoramentos e eventual contratação de outros doutores ou especialistas.

Aplicação efectiva do regulamento de avaliação do desempenho docente, o que implicará, nomeadamente, um limite máximo de leccionação de 9 horas semanais, de modo a assegurar um bom desempenho tanto ao nível do ensino como na investigação.

Mobilidade do pessoal docente, de modo a permitir a actualização de conhecimentos e a necessária internacionalização.

4.1.11. Improvement recommendations.

To increase the number of teachers with a PHD in this area, or certified experts. To put into practice the regulation on the evaluation of the teachers' performance, which involves a limit of teaching hours for each teacher, in order to allow

a good performance either in teaching or in research.

Mobility of the academic staff, promoting the knowledge updating of knowledge and the necessary internationalization.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora o curso conte apenas com uma secretária académica, existem diversos técnicos - muitos em regime integral - a prestar apoio à leccionação dos módulos mais práticos. O pessoal não-docente afecto ao ciclo de estudos tem formação adequada ao respectivo desempenho de funções.

A avaliação do pessoal não-docente está a cargo do Director da Administração Escolar e é feita com base nos relatórios produzidos pelos serviços administrativos. A UAL tem promovido acções de formação para estes funcionários, como também a frequência pontual gratuita de unidades curriculares nas áreas do Direito, Gestão, Administração, Contabilidade e Fiscalidade, entre outras.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Although the course has only an academic secretary, there are several experts - some in full time - supporting the more practical curricular unities. The non-academic staff has education that is adequate to its functions.

Evaluation of non-academic staff is under the control of school management headmaster. It is based on the reports produced by the administration. The institution has been promoting training seminars for the non-academic staff, as well as the possibility of freely attending curricular unities in several areas, like Law, Management, Accountancy, etc.

4.2.6. Pontos Fortes.

Número significativo de técnicos a prestar apoio à leccionação das unidades curriculares de teor prático, como reflexo de uma aposta na dimensão profissionalizante do curso.

4.2.6. Strong Points.

The meaningful number of experts supporting the teaching of practical curricular unities, as a reflection of the investment in the professional dimension of the course.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

4.2.7. Improvement recommendations.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Em parte

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A procura esteve até 2011 em níveis razoáveis, mas conheceu uma redução significativa (37%) em 2012/13.

O relatório é omissivo relativamente à caracterização sócio-económica dos estudantes.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Demand was at a reasonable level until 2011 but underwent a significant reduction (37 %) in 2012 /13.

The report does not mention the socio-economic profile of students .

5.1.4. Pontos Fortes.

A visibilidade do trabalho desenvolvido pelos estudantes e as boas condições laboratoriais são características atrativas do ciclo de estudos.

5.1.4. Strong Points.

The visibility of student work and good laboratory conditions are attractive features of the course.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5.1.5. Improvement recommendations.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

Em parte

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Não

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um gabinete de apoio psicológico da UAL que proporciona atendimento gratuito a alunos, colaboradores e seus familiares; um gabinete de acção social, que coordena a concessão de bolsas e redução de propinas e um gabinete de inserção profissional, o qual apoia os estudantes na procura de um estágio extra-curricular. Refira-se que a secretaria promove o contacto pessoal com os alunos que desistiram para retornar ao ciclo de estudos, contemplando a possibilidade de aplicação de amnistia aos alunos em incumprimento de pagamento de propinas.

Há casos de descoordenação entre os serviços administrativos da UAL e os serviços administrativos de universidades estrangeiras onde os alunos fizeram Erasmus, que dificultam o reconhecimento das unidades curriculares concluídas no estrangeiro. Os alunos 'incoming', vindos do estrangeiro para a UAL, não encontram as mesmas dificuldades.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is a UAL office which provides free counselling services to students, staff and their families, alongside a social welfare office , which coordinates grants as well as the reduction of registration fees. An office of professional insertion into the market supports students in finding extracurricular internships. One should note that the registry promotes personal contact with students who have dropped out with the purpose of facilitating their return to the course, granting students in default the possibility of amnesty.

There are some case that reveal a lack of coordination between the administrative services of UAL and those of the foreign universities where students take part in Erasmus programmes, hindering the recognition of courses completed abroad . 'Incoming' students from abroad who attend UAL do not encounter the same difficulties.

5.2.7. Pontos Fortes.

Existência de um seguro que prevê a cobertura dos riscos de morte ou invalidez permanente em actividades praticadas em representação da UAL.

A disponibilização online quer dos resultados da avaliação por parte da EUA, quer de diversos regulamentos tais como o da creditação de competências académicas e profissionais, avaliação de desempenho docente, concursos de professores catedráticos, associados e auxiliares, no portal académico da UAL, promove a transparência da instituição.

A Instituição atribui dez bolsas para programas de mobilidade, concedendo aos alunos um desconto de 25% (no interior da Europa) e 75% (fora da Europa).

5.2.7. Strong Points.

Insurance coverage against death or permanent disability in activities undertaken on behalf of UAL .

The availability on the UAL website of EUA evaluation results as well as various regulations such as the accreditation of academic and professional competencies , faculty performance assessment, faculty position competitions, promotes openness.

The institution allocates ten scholarships within mobility programmes, offering students discounts of 25% (within Europe) and 75% (outside Europe).

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Viabilizar a monitorização formal da qualidade de modo a garantir um acompanhamento pedagógico efectivo (ex. tutorias).

5.2.8. Improvement recommendations.

To facilitate the formal monitoring of quality assurance so as to ensure effective pedagogical support (ex. tutorials).

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Não

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora exista alguma coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular, o entrosamento dos objectivos destas com os objectivos do curso requer maior clareza. Algumas unidades curriculares estão vocacionadas para temas não necessariamente relacionados com a Comunicação, mas antes com a Cultura Geral, certamente devido à falta de doutores ou especialistas na área. Por vezes, inclui-se o termo 'comunicação' na denominação de unidades curriculares (ex. matemática e estatística para a comunicação, etc), sem que o conteúdo esteja efectivamente orientado para a comunicação.

A estrutura curricular cumpre os requisitos legais. No entanto, apesar de o ciclo de estudos estar dividido em três áreas de especialidade (Jornalismo; Publicidade e Marketing; Relações Públicas), procedeu-se à eliminação dos dois últimos ramos no ano de 2012/2013.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

While there is some consistency between the course programme modules and the objectives of each course unit, greater integration between the latter and those of the course as a whole should be promoted. Some units are geared towards themes that are not necessarily related to Communication, but rather to General Culture, in all probability due to the lack of Ph.Ds or specialists in the field. At times, the term 'Communication' is included in the course unit designation (ex. Mathematics and Statistics for Communication , etc.), despite the content not being specifically orientated towards Communication.

The syllabus meets legal requirements. However, although the cycle of studies is divided into three areas of expertise (Journalism; Advertising and Marketing; Public Relations), the two latter fields of specialisation have been removed from the syllabus since the year 2012/2013.

6.1.6. Pontos Fortes.

A acreditação do mestrado em Comunicação Aplicada ao Jornalismo oferece uma oportunidade para investir numa licenciatura vocacionada para o jornalismo, permitindo também apostar na valência da investigação científica nesse domínio.

6.1.6. Strong Points.

The accreditation of the Masters in Applied Communication in Journalism offers an opportunity to invest in a first cycle directed towards journalism, while simultaneously allowing for the development of research focusing on this field .

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Manter uma unidade curricular dedicada à investigação científica no novo plano de estudos, de modo a proporcionar aos estudantes uma formação mais sólida em investigação em ciências sociais, com uma representação desta vertente em pelo menos uma unidade curricular do plano de estudos.

Recomenda-se ainda a flexibilização do plano de estudos, mediante a introdução de opções livres, para que os alunos possam personalizar parte da sua formação e rentabilizar mais o seu período de estudos.

6.1.7. Improvement recommendations.

A course unit dedicated to scientific research should be maintained in the cycle of studies' new study plan so as to provide students with a more solid grounding in social science research, with the inclusion of this subject in at least one course unit of the degree programme.

Greater flexibility in the structure of the degree programme is recommended through the introduction of free electives so that students can customise part of their training and thus reap more benefits from their period of study.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Em parte

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As competências definidas nos programas de cada unidade curricular são interpretadas como competências do docente e não como aquelas de que o aluno deverá possuir no final.

Apesar de se poder apontar alguma coerência entre conteúdos e objectivos de cada UC, será necessário assegurar maior coordenação entre as UCs e os seus conteúdos, para evitar sobreposições. A título de exemplo, há redundâncias entre UCs ligadas ao marketing/gestão e o atelier de gestão de marketing II do último ano da especialidade em publicidade e marketing. O facto de existirem, no 3º ano, UCs na modalidade I e II (ateliers da especialidade e técnicas redactoriais) conduz à repetição de conteúdos.

NB -Em sede de pronúncia, anuncia-se a substituição das ucs Pensamento Político e Social, (5ECTS), Mundo Contemporâneo (5ECTS) e Introdução às Relações Internacionais (5ECTS) por opções livres, uma delas dedicada às Metodologias do Trabalho Científico.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Despite there generally being consistency between programmes and objectives, greater coordination between course units and their modules should be promoted so as to avoid overlapping of content. An example that can be flagged up are the redundancies between course units focusing on marketing/management and part two of the marketing management lab, held during the last year of the specialisation in advertising and marketing. Further, the fact that there exist, in the third year, first and second term modalities of certain course units (specialisation labs and journalistic writing techniques) leads to a repetition in syllabi modules. This indicates the absence of a strategy that would justify the existence of these modules, which are taught consecutively.

NB -The institution informs that the UCS of Political and Social Thought, Contemporary World and Introduction to the International Relations were replaced by free optional UCs, one of them Scientific Methodologies.

6.2.7. Pontos Fortes.

Conforme atrás referido, o relatório inclui uma reforma curricular profunda que se traduz num presumível investimento acentuado no jornalismo. Esta versão remodelada do curso caracteriza-se por uma coordenação mais eficaz entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

6.2.7. Strong Points.

As above mentioned, the report includes a thorough curricular reform which apparently results in a more accentuated investment in journalism. This redesigned version of the course is characterised by more effective coordination among course units and their contents.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Reforçar a coordenação eficaz entre unidades curriculares de modo a evitar a sobreposição de conteúdos ou a não correspondência destes com a natureza da unidade curricular.

6.2.8. Improvement recommendations.

Effective coordination between course units should be strengthened so as to avoid the overlapping of content or the possibility of the latter not corresponding to the nature of the unit lectured.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Apesar de o plano de estudos contemplar bastantes disciplinas teóricas, as unidades curriculares com conteúdos programáticos marcadamente mais práticos, como Desafios Actuais da Comunicação e os ateliers de TV e Rádio, são também valorizadas e têm até mais ECTS. A instituição possui uma larga tradição de ensino e aponta a recuperação do centro de comunicação, CECOM, como fulcral para integrar os alunos na investigação. No entanto, não possui ainda uma estratégia concertada para o desenvolvimento da investigação. Devido a esta situação, aliada ao facto de ser necessária a existência de sinergias entre ensino e investigação, as unidades curriculares de pendor teórico são afectadas por estarem dissociadas da investigação.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Although the course curriculum includes various theoretical disciplines, course units with markedly more practical syllabi, such as Current Challenges to Communication and the TV and Radio labs, are also valued and have even more ECTS. The institution has a long tradition in teaching and singles out the recovery of the communication centre, CECOM, as key to integrating students in research. However, there is an absence of a concerted strategy for the development of research. Due to this situation, coupled with the necessity of ensuring the existence of synergies between teaching and research, the course units which are more theoretically inclined are affected by being dissociated from research.

6.3.6. Pontos Fortes.

O equipamento necessário à prossecução dos objectivos metodológicos de ensino das unidades curriculares mais práticas é de boa qualidade.

A universidade reconhece fragilidades ao nível da investigação e parece empenhada em tentar suprir essas falhas mediante o pagamento de horas de investigação a docentes bem como a contratação de docentes com motivação para apostar na investigação.

6.3.6. Strong Points.

The equipment necessary to pursuing the pedagogical objectives of the more practice-orientated course units is of good quality.

The university recognizes weaknesses in terms of research and appears committed to trying to reduce those gaps by paying faculty hours for research as well as hiring staff with motivation to invest in research.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Apesar de alegadamente vocacionada para o jornalismo, a nova versão do curso continua a apostar numa dimensão teórica que não se reduz ao ensino profissionalizante. Assim, é vital que a universidade reflecta sobre uma estratégia a desenvolver em torno da investigação, estratégia essa que atenda às restrições da conjuntura actual. Recomenda-se que a instituição abra concurso interno, com financiamento próprio, para promover a investigação em áreas relacionadas com o jornalismo, de modo a proporcionar aos seus docentes a oportunidade quer de participação em congressos internacionais, quer de publicação em revistas internacionais com revisão anónima por pares. A instituição poderá também considerar a possibilidade de criar incentivos à publicação em revistas internacionais indexadas em determinadas bases de dados, mediante atribuição de prémio anual.

6.3.7. Improvement recommendations.

Despite reportedly geared towards journalism, the new version of the course continues to focus on a theoretical dimension that cannot be reduced to vocational education. It is therefore vital that the university reflect on the development of a strategy around research, which should take heed of the constraints that prevail in the current situation. It is recommended that the institution open internal competitions, through its own funding, to promote research in areas related to journalism with the purpose of providing faculty with the opportunity of both participating in international conferences and publishing in international journals with anonymous peer review. The institution may also consider the possibility of creating incentives, such as the award of an annual premium, for publication in international journals indexed on certain databases.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A percentagem de alunos que obtém o grau no tempo previsto de duração do ciclo de estudos é razoável, com 70% de estudantes a concluírem dentro do prazo previsto. A taxa de alunos que necessita de mais de dois anos para terminar o curso cifra-se em 13%.

Embora o relatório refira algum apoio extra-curricular para sanar disparidades na taxa de reprovação entre unidades curriculares vocacionadas quer para a matemática, quer para a teoria em geral (por oposição a modalidades mais práticas), esse apoio traduz-se por acções essencialmente informais.

O relatório não disponibiliza informação quantificada sobre empregabilidade, desistências e alunos em regime de mobilidade.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The percentage of students who obtained the degree within the scheduled time of course duration is reasonable, with 70% of students concluding their studies within this period. The rate of students who need more than two years to finish the course amounts to 13%.

Although the report mentions some extracurricular support to reduce disparities in failure rate between course units orientated towards either mathematics or theory in general (as opposed to more practical modalities), this support is

essentially substantiated through informal actions.

The report does not provide quantified information on employability, nor dropouts, nor students on mobility schemes.

7.1.6. Pontos Fortes.

Percentagem de alunos que obtém o grau no tempo previsto.

7.1.6. Strong Points.

The percentage of students who obtain the degree within the scheduled time period.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Criação de mecanismos formais de acompanhamento dos alunos, tais como as tutorias.

Recomenda-se ainda o aperfeiçoamento dos mecanismos de monitorização das taxas de empregabilidade, desistências, alunos em regime de mobilidade e docentes estrangeiros. A informação sobre desistências e empregabilidade, disponível no sistema interno da instituição, deveria ter sido reproduzida no relatório, de modo a permitir uma reflexão sobre a estratégia da universidade em torno deste primeiro ciclo.

7.1.7. Improvement recommendations.

Establishment of formal mechanisms for student monitoring, such as tutoring.

Mechanisms for monitoring employability, dropout, student mobility and foreign faculty rates should be enhanced. Information on dropouts and employability, available on the institution's internal system, should have been reproduced in the report to allow for reflection on the university's strategy for this cycle of study.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas traduz-se nos trabalhos desenvolvidos pelo Departamento de Ciências da Comunicação da UAL na comunicação social. Tais actividades contribuem para a integração profissional dos alunos, embora não possam ser entendidas como trabalho 'científico' propriamente dito, na medida em que não obedecem aos parâmetros de investigação científica, mesmo numa conjuntura em que se favorece a diluição da fronteira entre investigação académica e mundo empresarial.

NB - Em sede de pronúncia, a instituição apresenta uma série de dados que indiciam uma evolução positiva em matéria de investigação e de internacionalização, designadamente a participação em redes internacionais de investigação (Action ISO 906 "Transforming Audiences, Transforming Societies" do COST), e em centros avaliados pela FCT, assim como o número de publicações nacionais e internacionais.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The real impact of scientific, technological and artistic activities is reflected in the work developed by the Department of Communication Sciences of UAL in the field of media. Such activities contribute to the professional integration of students, although they cannot be understood as 'scientific' work itself, due to not meeting the parameters of scientific research, even in a context that favours the blurring of the distinction between academic research and business world.

NB - In the comments on the CAE's report that were presented by the institution, there are new data which show a

positive and relevant improvement in terms of research and internationalization, mainly the participation in international research networks (Action ISO 906 “Transforming Audiences, Transforming Societies” do COST) and in national centers evaluated by FCT, as well as a good number of national and international scientific publications.

7.2.8. Pontos Fortes.

Reconhecimento, da parte da instituição, de que parcerias com empresas de comunicação social não chegam para a universidade se afirmar como referência no panorama nacional; há que apostar noutro tipo de parceria ao nível científico.

7.2.8. Strong Points.

Recognition, on the part of the institution, that partnerships with media companies are insufficient for the university to assert itself as a reference in the national scene; there should be an effort to invest in other types of partnerships on a scientific level.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Investimento na investigação, promovendo, além de parcerias, o desenvolvimento de projectos de investigação com recursos quer externos, quer internos, a participação em congressos internacionais na área da Comunicação e a publicação em revistas internacionais com revisão anónima por pares e indexadas nas bases de dados ISI ou Scopus. Dada a aposta da universidade em parcerias com uma dimensão empresarial na área da comunicação social, dever-se-á atender à conjuntura favorável à diluição das fronteiras tradicionais entre investigação e mercados, defendida pela própria FCT.

7.2.9. Improvement recommendations.

Investment in research, through the promotion, alongside partnerships, of research project development both with external and internal resources, international conference participation in the area of Communication and the publishing of articles in international journals with blind peer review, indexed on databases such as ISI or Scopus. Given the commitment of the university to partnerships with a business dimension in the field of media, the dilution of traditional boundaries between research and markets, which characterises the current context and is supported by FCT, should be attended to.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Em parte

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe algum grau de prestação de serviços à comunidade, o qual se traduz na projecção de trabalhos dos estudantes no exterior essencialmente através da plataforma UAL Media.

As informações prestadas pela instituição sobre o CE são algo incongruentes no tocante à eliminação, em 2012, das variantes de Publicidade e Marketing por um lado e Relações Públicas por outro lado, eliminação essa que terá surpreendido alunos que contavam com a abertura das mesmas, em conformidade com o compromisso assumido pela instituição quando do acto de inscrição.

O relatório de auto-avaliação não fornece dados relativos à percentagem de alunos estrangeiros em regime de mobilidade nem de docentes estrangeiros, o que indicia um baixo nível de internacionalização.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There is some degree of service to the community, which is reflected in the external projection of student work primarily through the UAL Media platform.

The information provided by the institution on the cycle of studies is somewhat incongruent with respect to the elimination, in 2012, of the variants of Advertising and Marketing on the one hand and Public Relations on the other hand. Students who were relying on the opening of these areas of speciality were thus caught off guard, due to their relying on the opening of these areas of speciality in accordance with the commitment undertaken by the institution upon the act of registration .

The self-assessment report does not provide data on the percentage of foreign students on mobility schemes nor of foreign faculty, indicating a low level of internationalisation.

7.3.6. Pontos Fortes.

A transmissão, pelo portal UAL Media, do trabalho dos alunos e de notícias para o exterior sobre o departamento.

7.3.6. Strong Points.

The transmission, external to the department, of students' work on the UAL Media portal.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Apesar de as actividades disseminadas pelo portal da UAL poderem contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, elas precisam de ser reforçadas, para ir além da comunidade estudantil e penetrar na comunidade académica em geral através de projectos de investigação com sustentação científica.

Recomenda-se ainda o ajustamento do site do curso, em função das alterações implementadas, de modo a não frustrar as expectativas dos alunos e a respeitar os compromissos assumidos pela instituição no ato da inscrição. Sugere-se também um esforço no sentido de promover a internacionalização através de parcerias, projectos de investigação e recrutamento de investigadores estrangeiros.

7.3.7. Improvement recommendations.

Although the activities disseminated through the UAL portal may contribute to regional and national development, they need to be strengthened beyond the student community and penetrate the academic community at large through research projects with scientific substantiation.

The course website should be readjusted, in accordance with the curricular alterations that have been implemented so to not frustrate students' expectations and honour the commitments undertaken by the institution upon registration. We also suggest an effort to promote internationalization through partnerships, research projects and recruitment of foreign researchers.

8. Observações**8.1. Observações:**

- *O curso em banda larga corresponde a um desejável equilíbrio entre teoria e prática, o qual deverá manter-se na reformulação prevista;*
- *A mudança de instalações e a aposta na tecnologia corresponde a um verificável e renovado investimento neste curso, investimento esse que procura fornecer aos alunos oportunidades de aproximação a contextos profissionais;*
- *O departamento tem poucos doutores em Ciências da Comunicação; esta situação impede a dedicação dos docentes a projectos de investigação, conferências e publicações indexadas internacionais, actividades essas que exigem um elevado grau de especialização na área;*
- *A Universidade reconhece fragilidades ao nível da investigação e está empenhada em aproveitar a oportunidade apresentada pela acreditação do mestrado em Comunicação Aplicada ao Jornalismo para colmatar esta lacuna;*
- *A recuperação de um centro de investigação próprio, CECOM, não se afigura a melhor estratégia, num contexto nacional que não privilegia centros dissociados de redes de consórcio, aconselhando o desenvolvimento da investigação através de uma estratégia que não dependa da criação de novas unidades;*
- *A universidade caracteriza-se por um baixo nível de internacionalização, sendo esta última um natural corolário de um necessário incremento de políticas competitivas de investigação;*
- *As parcerias a nível empresarial devem ser complementadas por parcerias ao nível científico, de modo a que a instituição se afirme no panorama universitário nacional;*
- *A relação de proximidade que existe entre docentes e discentes, embora constitua uma mais-valia, não deve dispensar os mecanismos formais de monitorização da qualidade; estes últimos devem ser aperfeiçoados, particularmente no tocante aos instrumentos para averiguar a satisfação dos alunos, os dados de empregabilidade e o número de desistências.*

8.1. Observations:

- *The course in 'broadband' achieves a desirable balance between theory and practice, which should subsist in the new version;*
- *Changing facilities and investing in technology corresponds to a verifiable and renewed investment in this course, thus providing students with opportunities to simulate professional contexts;*
- *The availability on the UAL website of EUA evaluation results as well as various regulations such as the accreditation of academic and professional competencies, faculty performance assessment, faculty position competitions, promotes openness;*
- *The department has few doctors in Communication Sciences; this situation prevents faculty dedication to research projects, conferences and internationally indexed articles, all of which require a high degree of expertise in the field;*
- *The university recognises weaknesses in terms of research and appears committed to making the most of the opportunity presented by the recent accreditation of the MA in Applied Communication to Journalism;*
- *The recovery of the department's own research centre, CECOM, does not appear to be the best strategy in a context that does not privilege research units that are dissociated from consortium networks; the development of research through a strategy that does not depend on the creation of new units should be reflected upon;*
- *The university is characterised by a low level of internationalisation, the latter being a natural consequence of the required investment in competitive research policies;*

- *Partnerships at an enterprise level must be complemented by partnerships on a scientific level so that the institution may affirm itself on a national scale;*
- *Despite constituting added-value, the close relationship that exists between faculty and students cannot dispense with formal mechanisms of quality assurance; the latter must be improved, particularly with regard to the instruments used to determine student satisfaction as well as employability and dropout rates.*

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

- *A substituição de um curso generalista por um curso essencialmente vocacionado para o jornalismo, que funcionará também 'em banda larga', considera-se positiva do ponto de vista científico, não obstante os riscos que obviamente envolve, dada a situação do mercado;*

- *O reconhecimento, por parte da Universidade, da necessidade de estabelecer uma ligação mais estreita entre primeiro e segundo ciclos traduz-se numa renovada aposta na investigação, passando pela sugestão de 'revitalização' de um centro de investigação em Comunicação próprio, CECOM; no entanto, dado o actual contexto não privilegiar centros dissociados de redes de consórcio, torna-se necessário fomentar a investigação através de meios que não dependam da criação de novas unidades.*

9.1. General objectives:

- *The replacement of a generalist course for a course essentially geared towards journalism , which also can be described as 'broadband', is positive from a scientific viewpoint, despite the risks that this option obviously entails given the market situation; considered positive scientific point of view, despite the obviously involves risks , given the market situation;*

- *The recognition, on the part of the University, of the need to establish a closer link between the first and second cycles translates into a renewed commitment to invest in research through the suggested 'revitalisation' of the institution's own research centre in communication, CECOM; however , because the current context does not favour research units that are dissociated from consortium networks , it becomes clear that research should be fostered through means that do not depend on the creation of new units.*

9.2. Alterações à estrutura curricular:

- *A eliminação de dois dos três ramos existentes- Publicidade e Marketing e Relações Públicas - de modo a reforçar o ramo do Jornalismo não se reflecte na formação generalista que se pretende continuar a fornecer nesse primeiro ciclo. Apesar de a versão remodelada do curso se caracterizar por uma coordenação mais eficaz entre as unidades curriculares e os seus conteúdos, essa coordenação está mais focada na comunicação em sentido lato do que no jornalismo em sentido estrito. Assim, o objectivo enunciado no ponto 9.1.2. no sentido de se proporcionar 'uma formação generalista no primeiro ciclo, enquanto as especializações seriam remetidas para um segundo ciclo' contradiz o pretendido afunilamento em direcção ao Jornalismo, conforme explicitado em diversos pontos do relatório e nas reuniões tidas com a CAE.*

9.2. Changes to the curricular structure:

- *The elimination of two of the three existing areas of speciality - Advertising and Marketing and Public Relations - with the purpose of strengthening the specialisation in Journalism, contradicts the generalist training which the institution seeks to administer during this first cycle of studies. Although the new version of the course is characterised by a more effective coordination amongst course units and their programmatic contents, such coordination is more focused on Communication in the broad sense than on Journalism in the strict sense. The objective set out in section 9.1.2 of the self-assessment report, namely that of providing 'a generalist education in the first cycle, relegating specialisations to a second cycle', contradicts the intended narrowing down of the course towards journalism, as explained in diverse points of this report and meetings held with the evaluation commission (CAE).*

9.3. Alterações ao plano de estudos:

- *A nova versão do curso continua a apostar numa dimensão teórica, a par da dimensão profissionalizante. Assim, é vital que a universidade reflecta sobre uma estratégia a desenvolver em torno da investigação, estratégia essa que atenda às restrições da conjuntura actual. A instituição poderá também criar incentivos à publicação em revistas internacionais indexadas em determinadas bases de dados.*

- *O desaparecimento de uma unidade curricular em metodologias será negativo, dadas, inclusive, as exigências específicas da investigação na área.*

- *A estrutura rígida que o plano assume também coloca dificuldades ao nível da internacionalização e personalização da formação pelos alunos.Recomenda-se assim a sua flexibilização, mediante a introdução de opções livres, para que os alunos possam gerir o seu percurso com maior autonomia e rentabilizar mais o seu período de estudos.*

9.3. Changes to the study plan:

- *The new version of the course continues to focus on a theoretical dimension that cannot be reduced to vocational training. It is therefore vital that the university reflect on the development of a strategy around research, taking into account the constraints of the current situation. The institution may also consider the possibility of creating incentives for publication in international journals indexed on certain databases .*
- *The disappearance of a course unit in methodology has negative consequences, particularly due to the specific requirements of research in the area.*
- *The rigid structure of the curricular programme also poses difficulties in terms of internationalisation and customisation of training. Recomenda thus its flexibility through the introduction of free options , so that students can manage your journey with greater autonomy and more monetize their period of study .*
- *Greater flexibility in the structure of the degree programme is recommended through the introduction of free electives so that students can actively manage their own trajectory with greater autonomy and thus reap more benefits from their period of study.*

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

- *Recomenda-se a rápida operacionalização de um Gabinete para a Qualidade que funcione com a independência desejável de modo a formalizar - e tornar transparentes - os processos de recolha de informação e acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos, bem como a verificação das qualificações e competências do pessoal docente. Os resultados de avaliações à qualidade devem ser abertamente divulgados a todos os intervenientes e utilizados para melhorar a qualidade do ciclo de estudos, a fim de incentivar as respostas aos questionários de auto-avaliação;*
- *A relação de proximidade entre docentes e discentes não se substitui aos mecanismos formais de monitorização da qualidade; atendendo à sua importância na definição de linhas estratégicas da Universidade, estes últimos devem ser aperfeiçoados, particularmente no tocante aos instrumentos para averiguar a satisfação dos alunos, os dados de empregabilidade e o número de desistências.*

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

- *Rapid establishment of a quality assurance office which should ideally operate with independence so as to formalise – and make transparent – the procedures pertaining to collection of information as well as the monitoring and periodic evaluation of the course, alongside the verification of qualifications and competencies of faculty. The results of the quality reviews should be openly disclosed to all stakeholders and used to improve the quality of the cycle of studies in order to encourage self-assessment survey feedback;*
- *The close relationship between faculty and students cannot replace the formal mechanisms of quality assurance; given their importance in defining the University's strategic orientations, they should be improved, particularly with regard to the instruments used to determine student satisfaction, employability data and the number of dropouts.*

9.5. Recursos materiais e parcerias:

- *A mudança de instalações do Departamento de Ciências da Comunicação para o campus da UAL em Santa Marta foi recentemente efectivada, tendo sido acompanhada por um renovado investimento nos laboratórios de audiovisual e multimédia.*
- *Atendendo à dimensão da universidade, a biblioteca ocupa um espaço assinalável, encontrando-se suficientemente equipada com os materiais necessários ao ciclo de estudos. Docentes e alunos podem aceder às bases de dados EBSCO e B-On a partir do campus ou, externamente, mediante rede virtual privada (VPN). No entanto, essas bases de dados continuam a ser deficitárias, na área das Ciências da Comunicação, para assegurar uma produção científica de qualidade, sendo desejável que a instituição procure afaça a assinatura de uma ou duas revistas internacionais na área da comunicação em que mais deseja investir (i.e. o multimédia e/ou o jornalismo), tais como 'Journalism Studies' e 'New Media & Society', a título de exemplo.*
- *Apesar do reduzido número de parcerias científicas existentes no âmbito deste ciclo de estudos, não se propõem acções de melhoria nessa vertente. Para além da necessidade de se ampliar o leque de instituições parceiras ao nível europeu, superando uma concentração excessiva nos contextos lusófono e castelhano, há que estimular a inserção de docentes em redes de investigação aos níveis nacional e internacional de modo a potenciar as oportunidades de colaboração, a qualidade da produção científica, bem como a disseminação de resultados.*
- *A flexibilização dos planos de reconhecimento de estudos realizados em período de mobilidade, bem como a colaboração com outros ciclos de estudos da UAL são outras prioridades a atender.*

9.5. Material resources and partnerships:

- *The change in facilities of the Department of Communication Sciences campus to the UAL Santa Marta campus has recently taken place, have been accompanied by a renewed investment in audiovisual and multimedia laboratories;*
- *Given the size of the university, the library occupies significant space, being sufficiently equipped with required*

course materials. Faculty and students can access the EBSCO and B-On databases either from within the campus or externally to the latter through virtual private network (VPN). However, such databases are still insufficient in the area of the Communication Sciences to ensure quality in scientific production, thus implying the desirability that the institution sign one or two international journals, such as 'Journalism Studies' and 'New Media & Society', that are particularly relevant to the areas (i.e. multimedia and/or journalism) that the institution seeks to prioritise within the field of Communication; in the area it seeks to prioritise within the field of Communication (i.e. multimedia and/or journalism) such as 'Journalism Studies' and 'New Media & Society', for example.

- Despite the reduced number of scientific partnerships within this cycle, no measures are presented to improve this particular aspect. In addition to the need to expand the range of partner institutions at the European level, overcoming excessive concentration on Spanish and Portuguese-speaking contexts, the inclusion of faculty within research networks at national and international levels should be stimulated so as to maximise opportunities for collaboration, the quality of scientific production and the dissemination of results .

- The flexibility in the recognition of plans of studies in mobility schemes, as well as the collaboration with further studies at UAL are other priorities which should be attended to.

9.6. Pessoal docente e não docente:

- O departamento tem poucos doutores em Ciências da Comunicação; esta situação prejudica a participação dos docentes em projectos de investigação, conferências e publicações indexadas internacionais, actividades essas que exigem um elevado grau de especialização na área. A contratação de mais docentes doutorados em Ciências da Comunicação e/ou especialistas surge assim como assunto prioritário

- A recuperação do centro de comunicação CECOM apenas será viável se se pretender alocar uma verba para financiamento de projectos ao nível institucional, já que neste momento estão criados obstáculos ao financiamento a nível nacional a centros que operem a título isolado, dissociados de consórcios.

9.6. Academic and non-academic staff:

- The department has few doctors in Communication Sciences; this situation hampers the involvement of faculty in research projects, international conferences and indexed publications, all of which require a high degree of expertise in the area. The hiring of more faculty with doctorates in the Communication Sciences and/or of specialists thus appears as a top priority;

- The recovery of the Communication centre, CECOM, would only be viable if a budget were to be allocated to the funding of projects on an institutional level, due to, at this moment, there having been created many obstacles to the national funding of centres which operate at an isolated level, dissociated from consortia.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

- Embora a instituição procure envolver os alunos em actividades laboratoriais, como a UAL Media, que simulam contextos profissionais, será também importante potenciar a integração futura de alunos em projectos de investigação de pendor mais teórico, por forma a que estes entendam a ligação entre teoria e prática;

- As competências a desenvolver definidas nos programas de cada unidade curricular deverão estar centradas no aluno e não no docente, possibilitando um ensino mais atento às metodologias propostas. Para além disso, os conteúdos programáticos devem recair no âmbito das Ciências da Comunicação.

9.7. Students and teaching / learning environments:

- While the institution seeks to engage students in laboratory activities, such as UAL Media, which simulate professional contexts, it is also important to enhance future integration of students in research projects of a more theoretical bent so as to more solidly consolidate the connection between theory and practice;

- The development of competencies defined in the course unit programmes should concentrate on students rather than on faculty, thus enabling teaching to be more attentive to the methods proposed. Further, programmatic contents should fall within the scope of the Communication Sciences.

9.8. Processos:

- O controlo de assiduidade dos alunos poderá beneficiar de um regime de avaliação contínua mais rígido;

- Por já existir um sistema de preenchimento de sumários online, a assiduidade de docentes pode ser mais bem verificada;

- Sugere-se que se operacionalize o sistema de monitorização da qualidade e processos de auto-avaliação daí decorrentes de modo a evitar sobreposição de conteúdos programáticos;

- Recomenda-se a flexibilização do plano de estudos, mediante a introdução de opções livres, para que os alunos possam personalizar parte da sua formação e rentabilizar mais o seu período de estudos.

9.8. Processes:

- *The monitoring of student attendance can benefit from a more rigid system of continuous assessment;*
- *The control of student attendance may benefit from a more rigid continuous assessment regime;*
- *The introduction of an online summary record allows for greater control of the faculty's attendance rate.*
- *A system of quality monitoring and self-evaluation processes should be implemented so as to avoid the overlapping of the syllabi;*
- *The course study plan should become more flexible through the introduction of free electives, thus allowing students to customise part of their training and further profit from their period of study.*

9.9. Resultados:

- *Deverá acautelar-se a possibilidade de ocorrerem desistências por razões não redutíveis às económicas, podendo os alunos beneficiar de mecanismos formais de acompanhamento académico, tais como as tutorias;*
- *Recomenda-se que a disseminação da informação sobre o curso esteja em consonância com o seu funcionamento real de modo a não frustrar expectativas dos alunos; no caso de existirem alterações curriculares imprevistas, há que acautelar a situação de estudantes inscritos num determinado plano de estudos, o qual deve ser cumprido em função dos compromissos assumidos pela instituição no acto de inscrição;*
- *A melhoria dos resultados gerais deverá contemplar o entrosamento do ensino com a investigação, de modo a promover a visibilidade da instituição no panorama universitário nacional e internacional.*

9.9. Results:

- *The possibility of dropout occurrence due to reasons other than the economical should be considered, with students being able to benefit from the formal mechanisms of pedagogical support, namely tutorials;*
- *The dissemination of information on the course should be in line with its current curricular programme, so as to not frustrate student expectations; in the event that unforeseen curricular alterations are introduced, the situation of students who have enrolled presuming the existence of a particular study plan should be safeguarded, with the institution's compliance with the commitments assumed upon registration;*
- *The improvement of general results should contemplate the intertwining of teaching with research so as to better promote the visibility of the institution within national and international academic contexts;*

10. Conclusões**10.1. Recomendação final.**

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Fundamentação da recomendação:

O ciclo de estudos está genericamente bem estruturado, com um razoável equilíbrio entre a dimensão teórica e a dimensão profissionalizante. O investimento recente em instalações e equipamentos traduz uma sólida aposta nesta área de estudos, que prevê, inclusive, a concentração do plano de estudos no jornalismo.

A CAE recomenda, no entanto, o reforço do corpo docente com especialização na área de estudos, através de novos doutores e/ou especialistas, sem o qual o ciclo de estudos não poderá ultrapassar as seguintes fragilidades detectadas:

- *conteúdos programáticos nem sempre focados na área*
- *escassa investigação;*
- *baixos índices de internacionalização*

A CAE recomenda, além disso, a incorporação no plano de estudos de disciplinas opcionais, recorrendo, por exemplo, a parcerias com outros departamentos da instituição.

Mais se recomenda que o sistema global de monitorização seja devidamente operacionalizado.

NB - Em sede de pronúncia, a instituição dá conhecimento de que foram, entretanto, incrementadas medidas relevantes, que se assinalam no presente relatório e que vão ao encontro do que havia sido sugerido pela CAE, designadamente:

- *aumento do número de docentes com formação na área das Ciências da Comunicação*
- *criação de unidades curriculares opcionais*
- *aumento de publicações por parte do corpo docente e de participação em projectos de investigação na área, a nível nacional e internacional.*
- *reforço dos processos previstos no Sistema de Qualidade.*

10.2. Justification:

The study cycle is in general well structured, presenting a reasonable balance between theoretical and professional aspect. The recent improvement of the capacities and equipment shows a consistent investment in this study area, foreseeing to focus the study plan on journalism.

However the CAE recommends to increase the number of PhDs (or experts) in the area, in order to overcome the following weaknesses:

- Some syllabi slightly focused on the area*
- Low level of the investment in scientific research*
- Low level of internationalization*

Moreover, the CAE recommends to incorporate optional curricular unities in the study plan, for instance resorting to partnerships with other departments of the institution

Finally, the CAE recommends to implement the global monitoring system.

NB - In its comments on the CAE's report, the institution informs that relevant measures have been implemented, according to what had been suggested, mainly:

- an increase in the number of Professors with education in the area*
- the opening of optional curricular units*
- an increase in the scientific publications by the members of the teaching staff, as well as the participation in research nets, both national and international.*
- a reinforcement of the procedures which are foreseen in the Quality System.*