

# ACEF/1213/07637 — Relatório final da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Autónoma De Lisboa Luís De Camões*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Departamento de Ciências Económicas e Empresariais*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Gestão de Empresas*

**A.3. Study cycle:**

*Company Management*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*GESTÃO*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Management*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*343*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*344*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*345*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*4 semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*4 semesters*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*50*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*As condições de acesso estão definidas e cumprem os requisitos legais.*

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*Access conditions are adequate and comply with the legal requirements.*

#### A.11.2.1. Designação

*Não é adequada*

#### A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A designação do ciclo de estudos não é adequada. A estrutura curricular não corresponde ao que seria expectável num segundo ciclo de estudos em gestão. O ciclo de estudos consiste na agregação de dois ramos distintos, sem um verdadeiro tronco comum. Os dois ramos tendem a funcionar separadamente, sem uma integração efectiva entre si. Diversas áreas centrais da gestão são excluídas do plano de estudos.*

#### A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*The name of the study cycle is inadequate and does not correspond to what is expected in a masters programme in management. The study cycle is, in fact, the aggregation of two separate branches with no real integration between them and that work in practice as separate programmes. Several core courses in management are absent from the study plan.*

#### A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Não satisfaz as condições legais*

#### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O ciclo de estudos consiste na agregação de dois ramos distintos, sem um verdadeiro tronco comum, funcionando na prática como dois ciclos de estudos distintos.*

#### A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*The study cycle is, in fact, the aggregation of two separate branches with no real integration between them and that work in practice as two separate programmes.*

#### A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

#### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos foi indicado e tem o perfil adequado. Todavia, seria desejável que não dispersasse as suas actividades de coordenação por mais do que um ciclo de estudos. Por outro lado, embora o coordenador não apresente publicações em periódicos científicos internacionais, aparenta ter algumas ideias sobre como melhorar os indicadores de investigação e de publicação do corpo docente.*

#### A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The coordinator of the study cycle has been indicated and has an adequate profile. However, he is also coordinator of another study cycle, which is not advisable. On the other hand, although the coordinator does not have publications in international refereed journals, he seems to have some ideas on how to improve the research and publication output of the faculty members.*

### Pergunta A.12

---

#### A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Não*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Em parte*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Em parte*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Não aplicável*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O plano de estudos prevê que os estudantes possam apresentar e defender um relatório de estágio como trabalho final do ciclo de estudos, sendo o estágio acompanhado por um orientador, mas não são fornecidas indicações sobre os locais de realização dos estágios nem são detalhados os mecanismos de acompanhamento, para além da referência à existência de um supervisor.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The study plan includes the possibility of presenting a “traineeship report” to complete the study cycle under the supervision of a faculty member. But no details are given about the apprenticeship places and the resources and mechanisms to ensure the quality of the students’ training*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar*

**A.12.6. Strong Points.**

*None.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Distinguir claramente os objectivos de aprendizagem do Estágio, dos objectivos de aprendizagem da Dissertação e do Trabalho de Projecto, uma vez que as fichas das unidades curriculares não fazem essa distinção.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*The learning outcomes of the apprenticeship should be distinct from the learning outcomes of the Project Research Paper and the Dissertation. The self-evaluation report makes no such distinction and presents the three courses as having exactly the same learning outcomes.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Em parte*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos do ciclo de estudos estão formulados de forma muito genérica e não são consistentes com a estrutura curricular.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The defined general objectives of the study cycle are very generic and inconsistent with the curricular structure*

**1.5. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**1.5. Strong points.**

*None.*

#### **1.6. Recomendações de melhoria.**

*Definir objectivos do ciclo de estudos que sejam realistas e compatíveis com os recursos disponíveis. Ajustar a estrutura curricular aos objectivos definidos.*

#### **1.6. Improvement recommendations.**

*Define objectives to the study cycle that are feasible and compatible with the resources available. Adjust the curricular structure to the defined objectives.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

#### **2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

#### **2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A estrutura responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudo é adequada e os mecanismos de participação parecem funcionar de forma eficaz. Os estudantes contactados durante a visita mencionaram a proximidade aos docentes e estrutura de coordenação, o que também contribui para facilitar a participação.*

#### **2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The organizational structure responsible for the processes of the study cycle is adequate, and the participation mechanisms in place seem to work effectively. The students contacted during the visit refer to the close relationship with the teachers and the coordination structures, which also facilitates participation.*

#### **2.1.4. Pontos Fortes.**

*A relação de proximidade entre estudantes, docentes e estrutura de coordenação.*

#### **2.1.4. Strong Points.**

*The close relationship between students, faculty, and the coordination structures.*

#### **2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nada a assinalar*

#### **2.1.5. Improvement recommendations.**

*Nothing to add*

### **2.2. Garantia da Qualidade**

---

#### **2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

#### **2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Em parte*

#### **2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição**

**de acções de melhoria.***Em parte***2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.***Não***2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Foram criadas as estruturas e os mecanismos de garantia da qualidade destinados a detectar eventuais problemas pedagógicos e que definem os procedimentos correctivos julgados necessários.***2.2.7. Evidences that support the given performance mark.***Structures and quality assurance mechanisms were set up to identify pedagogical problems and take the required corrective measures.***2.2.8. Pontos Fortes.***A proximidade entre os vários stakeholders que a reduzida dimensão da instituição facilita, parece dotar o funcionamento do ciclo de estudos de alguma flexibilidade que permite responder aos problemas detectados***2.2.8. Strong Points.***The limited organizational size allows a close relationship between the stakeholders involved in the study cycle and the flexible responses to the problems identified.***2.2.9. Recomendações de melhoria.***Dotar os conselho científico de maior capacidade de intervenção na área de investigação.***2.2.9. Improvement recommendations.***Give the scientific council more say in the management of research matters.*

## 3. Recursos materiais e parcerias

### 3.1. Recursos materiais

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.***Sim***3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.***Sim***3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Os equipamentos e as instalações são adequadas.***3.1.3. Evidences that support the given performance mark.***The facilities and equipment are adequate.***3.1.4. Pontos Fortes.***Os estudantes contactados durante a visita salientaram a localização da instituição como a principal razão de escolha da instituição.***3.1.4. Strong Points.***The students contacted during the visit stressed the location as the major reason for choosing the institution.***3.1.5. Recomendações de melhoria.***Os estudantes contactados durante a visita referiram que o conforto térmico das salas é reduzido em condições meteorológicas extremas. Esta matéria deve merecer a devida atenção da instituição.***3.1.5. Improvement recommendations.***The students contacted during the visit complaint that under unfavorable meteorological conditions the rooms become very uncomfortable. This matter should be given the proper attention by the institution.*

## 3.2. Parcerias

---

### 3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

*Sim*

### 3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Sim*

### 3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*Em parte*

### 3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

*Sim*

### 3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O relatório de auto-avaliação menciona a existência de parcerias com diversas universidades espanholas e brasileiras e a prática de relacionamento com o tecido empresarial realizada sobretudo através de trabalhos de estudantes, participação de membros da comunidade empresarial em seminários e no Conselho Consultivo.*

### 3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*The self-evaluation report refers to several partnership agreements with Spanish and Brazilian universities. The relationship with the business community is mainly achieved through the students' research projects. The institution also invites members of the business community to participate in seminars and be part of the "Consulting Council".*

### 3.2.6. Pontos Fortes.

*A atração de estudantes de países lusófonos.*

### 3.2.6. Strong Points.

*Attraction of students from Portuguese-speaking countries.*

### 3.2.7. Recomendações de melhoria.

*A participação de docentes e estudantes em programas de mobilidade internacional deve ser incrementada.*

### 3.2.7. Improvement recommendations.

*The participation of faculty and students in international mobility programmes should be promoted.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

*Sim*

#### 4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

*Em parte*

#### 4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Em parte*

#### 4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

*Em parte*

#### 4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

*Em parte*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Não*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Embora cumprindo os requisitos legais, é frequente, entre o corpo docente em tempo integral, a acumulação com colaborações noutras instituições e noutras actividades profissionais, o que é limitativo do envolvimento nas actividades do ciclo de estudos e sobretudo de actividades de investigação. O resultado desta prática é uma muito reduzida actividade de investigação e publicação internacional do corpo docente inibidora do desenvolvimento de competências científicas e experiência de investigação adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*Although fulfilling the legal requirements most full-time faculty appear to be involved in other professional activities or higher-education institutions, which constrains their involvement in the activities of the study cycle and their engagement in research. The outcome of this state-of-affairs is a very limited research and international publication output preventing faculty members from developing the research skills and experience that are adequate to the study cycle objectives.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**4.1.10. Strong Points.**

*None.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*A constituição de um corpo docente próprio dedicado à vida académica na instituição que tenha disponibilidade para se envolver em actividades que não apenas a leccionação e que possa criar uma cultura de investigação e a prática regular de publicação científica.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Establish a body of faculty members engaged in the various dimensions of academic life in the institution that go beyond the involvement in teaching activities. The institution should aim to develop a research culture in which most faculty members are involved in research and publish regularly in academic journals.*

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Em parte*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O pessoal não docente reúne as competências adequadas.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The qualifications of the non-teaching staff are adequate.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Grau de qualificação do corpo não docente.  
A instituição encoraja o seu pessoal a frequentar os seus ciclos de estudo.*

#### **4.2.6. Strong Points.**

*Qualification of the non-academic staff. The institution encourages the non-teaching staff to enroll in the study cycles offered by the institution.*

#### **4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*O estabelecimento de um sistema formal de avaliação de desempenho.*

#### **4.2.7. Improvement recommendations.**

*Set up a performance appraisal system.*

## **5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

### **5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Em parte*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Em parte*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O número de candidatos ao ciclo de estudo é algo errática nos últimos três anos. A redução é todavia mais preocupante no número de colocados.*

*Não foi fornecida informação relativa à origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais). O relatório de auto-avaliação é omissivo relativamente à classificação mínima de entrada.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The number of candidates to the study cycle in the last three years is somewhat erratic. The decline in the number of students who actually enrolled is a matter of concern.*

*No evidence was provided with regard to the socio-economic origin of the students (scholar attainment and professional situation of parents).*

*The self-evaluation report does not provide figures for the minimum entrance mark.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**5.1.4. Strong Points.**

*None.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Promover a mobilidade internacional dos estudantes. Definir uma estratégia de captação de estudantes estrangeiros, o que poderá implicar a oferta de unidades curriculares em língua inglesa.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Promote the participation in international mobility programmes. Design a strategy to attract more foreign students, which may require that some courses are taught in English*

### **5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os estudantes contactados durante a visita salientaram o fácil acesso aos docentes e a disponibilidade destes para atender às suas necessidades. A informação recolhida nos inquéritos aos estudantes parece ser tida em conta pelas estruturas relevantes.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The students contacted during the visit stressed the availability and commitment of the teachers to address their needs. The data collected in the students' surveys seem to be taken into account by the appropriate structures.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*A reduzida dimensão da instituição facilita o sentimento de proximidade entre estudantes e docentes*

**5.2.7. Strong Points.**

*The small size of the institution favours the close relationship between students and faculty.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Adopção de medidas tendentes a promover a participação de estudantes em programas de mobilidade internacional. A atracção de estudantes estrangeiros deve ser reforçada, o que poderá implicar a oferta de unidades curriculares em língua inglesa.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*Encourage the participation of students in international mobility programmes. The attraction of foreign students should be promoted but that may require that some courses are taught in English*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Sim*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Sim*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos de aprendizagem do ciclo de estudos e das várias unidades curriculares estão definidos e a estrutura curricular corresponde aos princípios do processo de Bolonha.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives of the study cycle and of most courses are defined, and the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**6.1.6. Strong Points.**

*None.*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*A integração dos estudantes na investigação científica apenas poderá acontecer quando a generalidade dos docentes incluir as actividades de investigação no seu quotidiano. A evidência disponível no relatório de auto-avaliação e confirmada na visita da CAE à instituição sugere que isso ainda não acontece para a grande maioria dos docentes, o que deve merecer a necessária reflexão por parte da instituição.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*The integration of students in scientific research activities can only take place when faculty members consider research as part of their academic tasks. The evidence available in the self-evaluation report and confirmed during the CAE visit to the institution reveals that is not the case for most faculty members. An internal reflection should be conducted about this.*

**6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos de aprendizagem das várias unidades curriculares estão bem definidos e são genericamente adequados. Os conteúdos e metodologias de ensino são genericamente coerentes com os objectivos de aprendizagem.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The learning objectives of most courses are adequately defined. The syllabus and teaching methodologies are generally coherent with the learning objectives.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*Boa articulação entre objectivos de aprendizagem, conteúdos e métodos de ensino em diversas unidades curriculares.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Good relationship between course objectives, contents and teaching methods in several courses.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*As fichas das unidades curriculares de dissertação, trabalho de projecto, e relatório de estágio são semelhantes, não permitindo distinguir as três opções. Os objectivos e métodos a adoptar em cada uma destas opções deve ser clarificado. As unidades curriculares deveriam incluir também referências internacionais na bibliografia recomendada.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*The self-evaluation report makes no distinction between the objectives and method used in the dissertation, project research paper, and trainship report. These purpose of each alternative should be clarified. The courses should also include international textbooks in the recommended bibliography.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Sim*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Em parte*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino parecem adequadas aos objectivos propostos.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching methodologies seem adequate to the proposed objectives.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**6.3.6. Strong Points.**

*None.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Os métodos a utilizar no caso de dissertação, trabalho de projecto, e relatório de estágio são distintos. Essa distinção deve ser clara para estudantes e docentes.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*The methods used in the case of dissertation, project research paper, and trainship report are distinct. That distinction should be made clear to students and supervisors.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Em parte*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Em parte*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O relatório de auto-avaliação menciona níveis de sucesso escolar ligeiramente inferiores no ramo de Auditoria Contabilística, Económica e Financeira.*

*O relatório de auto-avaliação não inclui informação sobre empregabilidade.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The self-evaluation report suggests slightly lower academic success in the branch of Accounting, Economic and Financial Auditing.*

*The self-evaluation report does not provide information about graduate employment.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**7.1.6. Strong Points.**

*None.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Recolher e analisar dados sobre empregabilidade dos graduados.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Collect and analyze data on graduate employment.*

## **7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Não*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Não*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Não*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Não*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não existe evidência de que a instituição tenha estabelecido uma política científica.*

*Os resultados, em termos de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos, são muito escassos. Não existe indicação clara de que o processo esteja a ser invertido.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*There is no evidence of a clear and sustained research policy in the institution.*

*The research output, in terms of the faculty publications, in the main area of the study cycle, in international journals with peer review, in the last three years is very poor. There is no indication that the process is now being reversed.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar.*

**7.2.8. Strong Points.**

*None.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Criar condições para o florescimento de uma cultura científica.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Set up the conditions to foster a genuine research culture.*

## 7.3. Outros Resultados

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Em parte*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Em parte*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe alguma capacidade de atracção de estudantes estrangeiros, mas limitada aos países africanos de língua portuguesa.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There is evidence of attraction of foreign students, but these are limited to African Portuguese-speaking countries*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Alguma capacidade de atracção de estudantes estrangeiros, embora limitada aos países africanos de língua portuguesa*

**7.3.6. Strong Points.**

*Some degree of attraction of foreign students, though limited to African Portuguese-speaking countries*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Desenvolver a mobilidade internacional de estudantes e docentes.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Promote the international mobility of students and faculty.*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*Nada a assinalar.*

**8.1. Observations:**

*None.*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*Os objectivos do ciclo de estudos estão formulados de forma muito genérica e não são consistentes com a estrutura curricular. As propostas de melhoria apresentadas não respondem à debilidade identificada.*

**9.1. General objectives:**

*The defined general objectives of the study cycle are very generic and inconsistent with the curricular structure. The improvements proposed do not address the weakness identified.*

**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*Não foi proposta qualquer alteração à estrutura curricular. E deveria tê-lo sido, de modo a tornar a estrutura curricular consistente com os objectivos e designação do ciclo de estudos.*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*No change has been proposed to the curricular structure. But changes should have been proposed, in order to adjust the curricular structure to the study cycle defined objectives and designation.*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*Não foi proposta qualquer alteração ao plano de estudos. E deveria tê-lo sido, de modo a tornar o plano de estudos consistente com os objectivos e designação do ciclo de estudos.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*No change has been proposed to the study plan. But changes should have been proposed, in order to adjust the study plan to the study cycle defined objectives and designation.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*A proposta de acções de melhoria prevê a promoção da adesão dos estudantes aos inquéritos online e da sua participação nos órgãos de coordenação do ciclo de estudos. A intenção é vista positivamente, embora nada seja dito sobre como pode isso ser concretizado.*

**9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*The self-evaluation report suggests that actions should be taken to increase the response rate to online surveys and promote the student participation in the coordination of the study cycle. Such an intention is viewed positively though no indication is given about how that could be implemented.*

**9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*O relatório de auto-avaliação reconhece a limitada participação de estudantes e docentes em programas de mobilidade internacional e propõe acções de promoção interna destes programas. A intenção é vista positivamente. Mas um esforço deveria também ser exercido no sentido do alargamento das parcerias para além do espaço ibérico e lusófono.*

**9.5. Material resources and partnerships:**

*The self-evaluation report acknowledges the limited participation of students and faculty in international mobility programmes and suggests that actions should be taken to promote that participation. Such an intention is viewed positively, but an effort should also be taken to develop partnerships beyond Spanish and Portuguese-speaking countries' institutions.*

**9.6. Pessoal docente e não docente:**

*O relatório de auto-avaliação reconhece as duas principais debilidades neste campo: a falta de uma cultura de investigação e o reduzido número de publicações. Todavia, as propostas de melhoria (motivação para a carreira e aplicação do RAD) não parecem ser suficientes para ultrapassar o cerne do problema: a falta de um corpo docente dedicado às actividades académicas de ensino e investigação e que não acumule a sua posição na UAL com diversos outros compromissos profissionais.*

**9.6. Academic and non-academic staff:**

*The self-evaluation report acknowledges the two major weaknesses in terms of faculty: The lack of a research culture and the reduced number of publications. However, the improvement measures suggested (career motivation and the performance appraisal scheme) do not seem capable of tackling the major problem identified: the lack of faculty engaged in the teaching and research activities at UAL and not involved in other professional activities outside this institution.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*O relatório de auto-avaliação reconhece duas importantes debilidades neste campo: o reduzido número de estudantes estrangeiros e a pouca participação dos estudantes nas actividades de investigação. Todavia, as acções propostas não parecem ser suficientes para ultrapassar o cerne dos problemas: a falta de oferta de unidades curriculares em inglês e a reduzida actividade de investigação por parte do corpo docente. A integração dos estudantes na investigação científica apenas poderá acontecer quando a generalidade dos docentes incluir as actividades de investigação como centrais na sua actividade académica. A evidência disponível no relatório de auto-avaliação e confirmada na vista da CAE à instituição sugere que isso não acontece para a grande maioria dos docentes.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*The self-evaluation report acknowledges two important weaknesses in this field: The reduced number of foreign students and the limited participation of students in research activities. However, the improvement measures suggested do not seem capable of tackling the major problems identified: the lack of curricular units taught in English,*

*and the limited involvement of faculty in research activities. The integration of students in scientific research activities can only take place when faculty members consider research as a key part of their academic lives. The evidence available in the self-evaluation report and confirmed during the CAE visit to the institution reveals that is not the case for most faculty members.*

#### **9.8. Processos:**

*Alguns processos relevantes para a eficácia do ciclo de estudos, como a recolha de informação sobre empregabilidade, podem ser melhorados. Os processos de internacionalização, nas suas múltiplas vertentes, podem ser melhorados.*

#### **9.8. Processes:**

*Some processes relevant to the study cycle effectiveness, such as the collection of information about graduate employment, should be improved. The processes of internationalization in their various dimensions should be improved.*

#### **9.9. Resultados:**

*As medidas propostas para aumentar o número de alunos que concluem os seus trabalhos finais de mestrado parecem adequadas.*

*Os resultados da investigação são claramente insatisfatórios. A criação de uma cultura de investigação só será possível com um corpo docente dedicado à vida académica e empenhado em actividades de investigação.*

#### **9.9. Results:**

*The measures suggested to increase the number of students who complete their degrees seem adequate.*

*The research output is clearly unsatisfactory. Fostering a research culture is only possible with a body of faculty members dedicated to academia and committed to research activities.*

## **10. Conclusões**

### **10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### **10.2. Fundamentação da recomendação:**

*Com base nas fundamentações feitas na pronúncia da instituição, e considerando que a instituição parece ter consciência de algumas das suas principais debilidades, e está a tomar medidas para as combater, a CAE propõe uma acreditação condicional por um ano com as seguintes condições:*

*Condições a cumprir em 1 ano:*

*(1) Alterar a Designação: A designação e objectivos gerais do ciclo de estudos não são consistentes com a estrutura curricular e o plano de estudos.*

*(2) Plano de Estudos:*

*2.1 A estrutura curricular não corresponde ao que seria expectável num segundo ciclo de estudos em gestão.*

*Rever o plano de estudos de modo a incluir áreas centrais da Gestão que não são contempladas*

*2.2 A estrutura curricular não corresponde ao que é esperado em um programa de mestrado em gestão. O ciclo de estudos é, de fato, a agregação de dois ramos separados, sem integração real entre eles e que o trabalho na prática, como programas separados. Portanto, dentro de um ano reestruturar o programa de modo a criar um verdadeiro tronco comum com UCs "core" para ambos os ramos; incorporar mais sugestões feitas pela CAE nesse sentido ao longo do relatório*

*Condições a cumprir em 3 anos:*

*(1) Incrementar a investigação através do aumento do número de publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares*

*(2) Incentivar e dinamizar a mobilidade internacional de estudantes e docentes.*

### **10.2. Justification:**

*Based on the arguments made by the institution, and considering that the institution seems to be aware of its main weaknesses, and is taking steps to combat them, the EEC proposes a conditional accreditation for one year, with the following conditions:*

*To comply within one year:*

*(1) Designation: The study cycle designation and general objectives are not reflected in the curricular structure and study plan.*

*(2) Study Plan:*

*2.1 The curricular structure does not correspond to what is expected in a masters programme in management. Review the study plan to include core curricular units of management.*

***2.2 The study cycle is, in fact, the aggregation of two separate branches with no real integration between them and that work in practice as separate programmes. Therefore, within one year, restructure the course so that there is a real common area with core CUs in both branches; incorporate other suggestions in this context, made by the panel throughout this report***

***Conditions to comply within 3 years***

***(2) Improve the research output by increasing the number of scientific publications in peer reviewed international journals***

***(3) Increase the level of internationalization mobility of students and faculty***