

ACEF/1112/07657 — Relatório final da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Autónoma De Lisboa Luís De Camões

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade Autónoma De Lisboa Luís De Camões

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento de Psicologia

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Departamento de Psicologia

A.3. Ciclo de estudos:

Psicologia Clínica e de Aconselhamento

A.3. Study cycle:

Clinical and Counseling Psychology

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Psicologia Aplicada

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Applied Psychology

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

311

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

NA

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

NA

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

4 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

4 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

50

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento**Pergunta A.11**

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais***A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

As condições de ingresso (acesso de estudantes sem o 1º ciclo em Psicologia) não eram adequadas aos objectivos deste Mestrado. De facto, o Mestrado tem dois ramos – Psicologia da Linguagem e Logopedia e Psicologia Clínica e de Aconselhamento – com um largo número de cadeiras comuns. No dois caso, uma vez que se entende que se trata de ramos da psicologia, o primeiro ciclo em psicologia é fundamental.. Para além disso, ao admitir formações muito diversificadas o Mestrado corre um elevado risco de que as UCs não possam ultrapassar o nível básico, para que possam ser compreendidas por todos os alunos. A admissão de alunos sem o 1º ciclo de formação em Psicologia (180 ECTS) não era, pois, aceitável.

Na sua pronúncia, a UAL aceita limitar a condição de acesso e ingresso a este Mestrado à estudantes licenciados em Psicologia, ultrapassando esta limitação.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The entry requirements (acceptance of students without the 1st cycle in Psychology) were not appropriate to the objectives of this Master.

In fact, the Master has two branches - Psychology of Language and Logopaedia and Clinical Psychology and Counselling - with a large number of common CUs. In both cases, the basic training in Psychology should be compulsory. Otherwise the diversity of the students basic training will imply that the contents of the CU do not exceed the basic level in order to be understood by all students. The admission of students without the 1st cycle of training in Psychology (180 ECTS) was therefore not acceptable.

In its response, UAL accepted that this master should be attended only by students with a bachelor degree in Psychology, overcoming this limitation.

A.11.2.1. Designação*Não é adequada***A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

O Mestrado visa : “Desenvolver conhecimentos adquiridos em Ciclos de anteriores sobre as ciências da Psicologia Clínica e do Aconselhamento (PCA) e da Linguagem e Logopedia (LL) e das suas aplicabilidades nos contextos da sociedade actual, designadamente no trabalho da clínica, da pedagogia, da intervenção social e organizacional”. O Mestrado está pois orientado para a aplicação dos conhecimentos adquiridos, ou seja para a actividade profissional, embora não seja claro que esta atividade profissional seja na área da Psicologia.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

This Master SC intends “ to develop knowledge acquired in previous cycles of studies of sciences of Clinical Psychology and Counseling and Language and Speech Action and their applicability in the context of today’s society, especially in clinical work, pedagogy, social intervention and organizational work. The MSc is therefore oriented towards the application of knowledge acquired, ie for professional activity, although it is not clear that this is necessarily in Psychology.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos*Satisfaz as condições legais***A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

O número de ECTS é adequado e a maioria das cadeiras são na área científica de Psicologia.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The number of ECTS is adequate and the majority of CU pertains to the Psychology area.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A responsável pelo CE é uma profissional com curriculum no domínio do CE, tem uma longa experiência docente mas não apresenta um CV com publicações científicas internacionais suficientes para coordenar um segundo ciclo de estudos de formação em psicologia (de entre as 5 publicações selecionadas apenas 1 está referenciada em bases de dados internacionais). Para além disso, o Ciclo de estudos visa preparar para as “ vertentes de profissionalização, profissionalização e investigação ou só investigação”. Estes objetivos exigem uma coordenação com um perfil científico bastante mais forte.

As informações apresentadas na pronúncia não permitem alterar esta apreciação.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The Coordinator of the SC has a professional CV in the field of the SC and has a long teaching experience but does not have a CV with sufficient international scientific publications to coordinate a Master in psychology (from the 5 selected publications only 1 is included in international databases). Furthermore, the cycle of studies aims to prepare for "professionalization, professionalization and research or research only." These goals, mainly the research oriented one, require coordination with a stronger scientific profile.

The information presented in the response does not allow to change this appraisal.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O Plano de Estudos inclui 500 horas de estágio em cada especialidade e 300 horas de Seminário de acompanhamento de Estágio. São indicados 14 Instituições e os respetivos orientadores cooperantes.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

The Study Plan includes 500 hours of internship in each specialty and 300 hours of Internship Seminar. The report refers to 14 cooperating institutions and their respective advisors.

A.12.6. Pontos Fortes.

Os locais de estágio parecem ser em número suficiente e os coordenadores têm formação em psicologia.

A.12.6. Strong Points.

The number of cooperating institutions are adequate and all the external supervisors are psychologists.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir.

A.12.7. Improvement recommendations.

Nothing to refer.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A designação do curso sugere claramente que o mestrado forma Psicólogos para o exercício profissional, o que é incompatível com as condições de acesso. Os objectivos são apresentados de modo tão vago que poderiam adaptar-se a um larguíssimo leque de profissionais e não são específicos da formação de Psicólogos. Este facto é confirmado pelos conteúdos da UCs cujo nível é incompatível com o que seria exigível na formação de psicólogos.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The title of the SC clearly suggests that this Master trains psychologists for professional practice, which is incompatible with the conditions of access. The objectives are presented so vague that they could adapt to a very broad range of professional and are not specific to the training of psychologists. This is confirmed by the content of CUs whose level is inconsistent with what would be required in the training of psychologists.

1.5. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

1.5. Strong points.

Nothing to refer.

1.6. Recomendações de melhoria.

Os objectivos devem ser reformulados no sentido de os tornar claros e específicos ao tipo de profissional que pretendem formar, sendo certo que não é possível misturar num mesmo CE a formação de psicólogos e não psicólogos. Os candidatos que não têm um primeiro ciclo em psicologia de que não poderão exercer a profissão de psicólogo, nem podem seguir uma formação idêntica aos candidatos que reúnem as condições para intervir psicologicamente.

Na sua pronúncia, a UAL aceita limitar a condição de acesso a este Mestrado à estudantes licenciados em Psicologia.

1.6. Improvement recommendations.

The objectives should be reworded in order to make it clear to candidates who don't have a first degree in psychology that they will not be able to practice as psychologists. Moreover it is not appropriate to include in a same SC the training of psychologists and non-psychologists. Candidates who don't have a first degree in psychology may not practice as a psychologist. They don't may also follow an identical training to candidates who meet the requirements to work as psychologists.

In its response, UAL accepted that this master should be attended only by students with a bachelor degree in Psychology.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma preocupação com a qualidade pedagógica que é acompanhada pelo Coordenador, pela Comissão Científica e pelo Conselho Escolar. A figura de “professor de referência” é uma iniciativa a realçar. O Departamento de Psicologia, como os restantes Departamentos da Universidade, foi avaliado em 2009-2010 pela EUA.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

In the University there is a general concern about the quality of teaching. The quality of teaching is accompanied by the Coordinator of the SC, the Scientific Committee and the “School Board”. The figure of “lecturer of reference” is an initiative to highlight. The Department of Psychology, as well as the other Departments of the University, was evaluated by EUA in 2009-2010.

2.1.4. Pontos Fortes.

A figura do “professor de referência” e o processo de avaliação conduzido pela EUA.

2.1.4. Strong Points.

The “reference teachers” and the evaluation made by the European University Agency.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Criar condições para o incremento do número de respostas aos questionários de avaliação pedagógica.

2.1.5. Improvement recommendations.

To implement internal procedures that allow the increase of the number of responses to the questionnaires of pedagogical evaluation.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os docentes são ouvidos nos respetivos Conselhos e os resultados das respostas dos alunos aos questionários são comunicadas aos docentes.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The opinions and contributions of academic staff are presented to the diverse Academic Boards. Results of the evaluation questionnaires are communicated to the academic staff.

2.2.8. Pontos Fortes.

Nada a referir.

2.2.8. Strong Points.

Nothing to refer.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Nada a referir.

2.2.9. Improvement recommendations.

Nothing to refer.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações são adequadas. Porém, a Biblioteca é insuficiente para o nível de Mestrado e os Laboratórios não dispõem de instrumentação suficiente.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The facilities are adequate. However, the Library doesn't have enough high qualities books and journals considering the requirements of a Master Cycle.

3.1.4. Pontos Fortes.

Nada a referir.

3.1.4. Strong Points.

Nothing to refer.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Atualizar a Biblioteca e melhorar os Laboratórios.

Como afirmado na sua pronúncia, a UAL compromete-se a melhorar estes aspectos.

3.1.5. Improvement recommendations.

To improve the quality of the Library and the equipment of the Laboratories.

As stated in its response, UAL is committed to improve these aspects.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Foram estabelecidas parcerias com universidades estrangeiras, mas a qualidade destas universidades é muito heterogénea. Mais importante, não se encontraram evidências do impacto destas parcerias na investigação dos docentes e na mobilidade dos docentes e dos alunos.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Partnerships with foreign universities were established, but the quality of these universities is very heterogeneous. More importantly, no evidence was found of the impact of these partnerships on the research carried out by the academic staff and on the mobility of staff or students.

3.2.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.2.6. Strong Points.

Nothing to refer.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Estabelecer um plano sistemático de mobilidade de estudantes e docentes com as Universidades com maior qualidade, de entre as referidas.

3.2.7. Improvement recommendations.

To establish a systematic plan for mobility of students and teachers involving the best universities with which the University has cooperative agreements.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Em parte

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Não

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Não

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Em parte

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Na pronúncia, a instituição afirma que o corpo docente é constituído por 17 docentes, dos quais 11 têm o grau de doutor em Psicologia e 1 em Sociologia e 7 estão a 100% , sendo os outros licenciados ou mestres.

Note-se, contudo, que o número de publicações em revistas ou editoras internacionais de referência com revisão por pares do corpo docente próprio em psicologia é muito reduzido, embora, na pronúncia, se apresente evidência de que aumentou ligeiramente no ramo de Psicologia Clínica e Aconselhamento. O número de projetos de investigação financiados através de processos competitivos é também muito reduzido.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The faculty consists of 17 teachers, 11 have a PhD. in Psychology and 1 in Sociology, and 7 out of them have a full-time (100%) collaboration with the University, the remaining ones only are undergraduates or have a masters degree.

Note, also, that the number of international publications of this full-time academic staff in international peer-reviewed journals or by publishers of international standing is very small. Although the response shows that there has been some improvement in the area of “Clinical Psychology and Counselling”. The number of research projects funded through competitive procedures is also very small.

4.1.10. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.1.10. Strong Points.

Nothing to refer.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Estabelecer um plano para o crescimento progressivo de publicações e projetos de investigação, eventualmente acompanhado de incentivos com impacto no número de horas de docência.

4.1.11. Improvement recommendations.

To establish a plan for the progressive growth of publications and research projects. This plan can be accompanied by incentives that impact on the number of teaching hours.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há evidência de ações de formação para o pessoal não-docente e de um sistema de avaliação de desempenho.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The report refers training actions to the non-teaching staff. Non-teaching staff is also object of professional evaluation.

4.2.6. Pontos Fortes.

Nada a referir.

4.2.6. Strong Points.

Nothing to refer.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir.

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to refer.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há uma procura continuada do ciclo de estudos, embora com grandes oscilações e um decréscimo acentuado no último ano.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is a continuous interest in the study cycle, although there are large ups and downs in enrolment, with a marked decrease last year.

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a referir.

5.1.4. Strong Points.

Nothing to refer.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Sem recomendações.

5.1.5. Improvement recommendations.

No recommendations.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição dá suporte adequado ao ambiente de ensino/aprendizagem dos alunos. Apesar dos esforços do departamento de relações internacionais, a internacionalização de docentes e discentes de psicologia, é ainda incipiente.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The institution provides adequate support to the teaching/learning environment of the students. Despite efforts made by the institution's international relations department, there is very little internationalization of staff and students.

5.2.7. Pontos Fortes.

Condições de apoio institucional.

5.2.7. Strong Points.

Institutional support conditions.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Promoção de mobilidade de alunos.

5.2.8. Improvement recommendations.

Promotion of student mobility.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Não

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura curricular está de acordo com os princípios de Bolonha. Contudo não está adequada à variedade das condições de acesso, na medida em que não é possível formar simultaneamente e adequadamente psicólogos e não psicólogos

Os objectivos das UC estão definidos mas nem sempre correspondem claramente aos conteúdos. Em certos casos estes conteúdos são demasiado elementares para um 2º ciclo, noutras totalmente inadequados (ex avaliação e intervenção psicológica são actos profissionais reservados aos psicólogos e não podem ser efectuados por outros profissionais).

Não há evidência de que esteja assegurada a integração dos estudantes em projetos de pesquisa.

Há uma clara ausência de UCs orientadas para os métodos de investigação a nível de mestrado. A abordagem das questões metodológicas no Seminário "Dissertação" e no Seminário "Relatório Final" é insuficiente e a bibliografia é dispersa e heterogénea na qualidade

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure is in accordance with the Bologna principles. However the CS is not appropriate to the variety of access requirements. It is not possible to train properly simultaneously psychologists and non-psychologists.

The objectives of UC are clearly defined but not always match the contents referred. In some cases, the contents are too elementary for a 2nd cycle, in other totally unsuitable (e.g. psychological assessment and intervention are professional acts reserved for psychologists and cannot be performed by other professionals).

There is no evidence that the integration of students in research projects is ensured.

There is a clear absence of UCs on research methods appropriate to Masters level training. The approach of methodological issues in the "Dissertation" Seminar and in the Seminar "Final Report" is insufficient. The literature of these Seminars is scattered and heterogeneous in quality.

6.1.6. Pontos Fortes.

Nada a referir.

6.1.6. Strong Points.

Nothing to refer.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

De uma forma geral deverão ser introduzidas melhorias nas UCs. Especificamente, deve ser melhorada a coerência entre objectivos e conteúdos, adequar a bibliografia, garantir que as UCs tenham um nível compatível com um 2º ciclo de formação, introduzir UCs de metodologia da investigação.

Na sua pronúncia, a UAL compromete-se a proceder a uma revisão dos programas das UCs e das respetivas bibliografias, no sentido de adequar plenamente este CE às exigências de um Mestrado.

6.1.7. Improvement recommendations.

Overall improvements should be made in CUs. Specifically, the consistency between objectives and content must be

improved, the quality of the bibliography should be improved, ensure that Cus are compatible with a 2nd cycle of training. It is also important to introduce CUs on research Methods.

In its response, UAL promises to carry out a deep improvement of the syllabi and of the bibliographies of the courses in order to fully conform to the requirements of a Master degree.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A existência de estudantes com diferentes formações torna difícil organizar de forma coerente um mestrado tão especializado como este.

Nestas condições é muito difícil elaborar um programa com nível de Mestrado para UCs como “Bases Neurológicas da Linguagem” ou “Doenças neurológicas e Deficitárias”, ou mesmo Avaliação e Intervenção Psicológica, para citar apenas alguns exemplos.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The existence of students with different backgrounds makes it difficult to organize in a coherent way a Master degree so specialized as this one.

In fact, in such conditions it is very difficult to draw up a coherent curricular structure, as well as and the syllabus of courses, such as “Language Neurological Basis” or “Neurological and incapacities diseases” or even “Psychological Assessment and Intervention”, to name just a few.

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a referir.

6.2.7. Strong Points.

Nothing to refer.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Organizar o CE (estrutura curricular, plano de estudo e conteúdos curriculares) para estudantes com formação básica em psicologia.

Na sua pronúncia, a UAL compromete-se a proceder a uma revisão dos programas das UCs e das respetivas bibliografias, no sentido de adequar plenamente este CE às exigências de um Mestrado.

6.2.8. Improvement recommendations.

To review the program, creating a coherent curricular structure, program plan and contents that are oriented to students with basic training in Psychology.

In its response, UAL promised to carry out a deep improvement of the syllabi and of the bibliographies of the courses in order to fully conform to the requirements of a Master degree.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As metodologias são geralmente adequadas, embora exista sempre um obstáculo à aprendizagem: a diversidade da formação básica dos estudantes.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Pedagogical methodologies are generally adequate, although there is always an obstacle to learning: the diversity of the students' basic training.

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a referir.

6.3.6. Strong Points.

Nothing to refer.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir.

6.3.7. Improvement recommendations.

Nothing to refer.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há preocupação institucional com o sucesso dos alunos, mas apenas 16 alunos terminaram o curso, o que é muito pouco considerando os ingressos. A fraca eficiência do CE pode ser explicada pela fragilidade, em termos de investigação, do corpo docente próprio.

Não são referidos dados sobre a empregabilidade.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The Institution is concerned with the success of students, but only 16 students completed the course, which is insufficient considering the number of students enrolled (pag. 88). The poor performance of Program can be explained by the faculty weakness in research terms.

Data on employability are not reported

7.1.6. Pontos Fortes.

Nada a referir.

7.1.6. Strong Points.

Nothing to refer.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Melhorar a eficiência do CE, integrando os estudantes em projectos de investigação.

7.1.7. Improvement recommendations.

To improve the Program efficiency, integrating students in research projects.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Não

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Como se referiu, não existe um Centro de Investigação Acreditado, o número de publicações com revisão por pares, em revistas internacionais de referência, nos últimos 5 anos é muito baixa, bem como o número de projectos de investigação.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

As mentioned, there is no accredited Research Center, the number of peer-reviewed international publications in the last five years is very low as it is the number of research projects.

7.2.8. Pontos Fortes.

Nada a referir.

7.2.8. Strong Points.

Nothing to refer.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Como já referido, será importante estabelecer um plano de desenvolvimento das actividades científicas, criando equipas de investigação em torno de projectos comuns.

Na sua pronúncia, a instituição mostra que houve alguma melhoria no número de publicações com revisão por pares, em revistas internacionais de referência na área de Psicologia Clínica e de Aconselhamento.

7.2.9. Improvement recommendations.

As mentioned above it will be essential to develop and implement a plan for the development of research activities, creating research teams focused in common projects.

New information provided in the institutional response shows that there have been improvements in the number of peer-reviewed international publications in the area of "Clinical Psychology and Counselling".

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não existe internacionalização das actividades científicas e a mobilidade dos estudantes é quase inexistente.

As informações relativas ao tipo de profissional que este CE pretende formar são ambíguas.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There is no internationalization of scientific activities and the students mobility is very scarce.

Information regarding the type of professional that this Program intends to form are ambiguous.

7.3.6. Pontos Fortes.

Nada a referir.

7.3.6. Strong Points.

Nothing to refer.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Clarificar os objectivos do CE.

Promover a internacionalização das actividades científicas e a mobilidade de docentes e discentes.

7.3.7. Improvement recommendations.

To clarify the objectives of the Program.

To promote the internationalization of scientific activities and teachers' and students' mobility.

8. Observações

8.1. Observações:

<sem resposta>

8.1. Observations:

<no answer>

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

As melhorias propostas são positivas mas não permitem ultrapassar o principal problema identificado, ou seja a diversidade da formação inicial dos estudantes.

9.1. General objectives:

The improvements proposed are positive but not sufficient to overcome the main problem identified, ie the diversity of students background .

9.2. Alterações à estrutura curricular:

As alterações curriculares propostas são positivas.

9.2. Changes to the curricular structure:

The proposed curriculum changes are positive.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

As alterações no Plano de Estudos incluem a criação de duas novas UCs: uma sobre "Temas Avançados" e outra sobre "Psicofarmacologia": Estas alterações são positivas. No entanto, a docente indicada para lecionar a UC de "Temas Avançados" é indicada como assistente o que parece querer dizer que não tem doutoramento, o que torna o seu perfil não adequado para lecionar/coordenar esta cadeira, que exigiria um perfil de investigação bastante sólido. As habilitações académicos dos docentes responsáveis da UC de Psicofarmacologia foram explicitadas na pronúncia.

9.3. Changes to the study plan:

Changes in the Study Plan include the creation of two new CUs: one on "Advanced Topics" and another on "Psychopharmacology" are positive. These changes are positive. However, the teacher appointed to teach "Advanced Topics" is referred as an assistant, which seems to indicate that he/she does not have a PhD. If this is the case, the research profile is not adequate as this course would require a pretty solid research profile.

The academic qualifications of the teachers of the course of Psychopharmacology are indicated in the institutional response..

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Não são indicadas alterações.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

No change has been proposed.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

É proposta a melhoria da Biblioteca.

9.5. Material resources and partnerships:

The improvement of the quality of the Library is proposed.

9.6. Pessoal docente e não docente:

É referida a necessidade de aumentar o número de publicações dos docentes, embora a instituição não apresenta nenhuma estratégia clara e precisa para alcançar este objectivo, o que põe em causa as possibilidades de melhoria.

9.6. Academic and non-academic staff:

The increment of the publications of the academic staff is proposed, although the institution does not present any clear and precise strategy to achieve this, which undermines the possibilities for improvement.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

É difícil ajudar os estudantes no processo de investigação científica num ambiente em que a investigação é muito deficiente.

9.7. Students and teaching / learning environments:

It's hard to help students to learn and participate in the scientific research process in an environment where research is very limited.

9.8. Processos:

Nada a assinalar.

9.8. Processes:

Nothing to refer.

9.9. Resultados:

As medidas são positivas.

9.9. Results:

The measures proposed are positives.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

O Mestrado em Psicologia (P) nos ramos de P da Linguagem e Logopedia (PLL) e P Clínica e de Aconselhamento (PC&A) é um projeto interessante enquadrado numa instituição que tem investido não só nas condições materiais de que depende a qualidade do ensino (instalações, equipamento, etc.), mas também no apoio aos estudantes (como bolsas e apoio social, etc) e na formação do seu corpo docente.

Apesar de o projecto apresentar aspectos positivos e de se enquadrar num ambiente universitário com dimensões também positivas, a CAE considera que a especialidade deste Mestrado em PLL não deve ser acreditado por não ter para o sustentar um corpo docente próprio com o grau de Doutor e com investigação e publicações relevantes neste domínio: o único docente PhD em Psicologia a 100% que ensina UCs específicas, não tem publicações nesta especialidade.

Contudo, a CAE considera que o Mestrado em (PC&A) deve ser acreditado condicionalmente por um ano pelas seguintes razões:

1. A pronúncia apresentada pela UAL aceita como condição de admissibilidade a este Mestrado a licenciatura em Psicologia, ultrapassando assim uma importante limitação científica e pedagógica que consistia na abertura do Mestrado a estudantes com e sem formação base em Psicologia.

2. A UAL deverá portanto alterar o nome de Mestrado, por " Mestrado em Psicologia Clínica e de Aconselhamento", mais adequado, considerando a especificidade do ramo acreditado

3. Como prometido, deverá proceder-se a uma revisão dos programas das UCs e das respetivas bibliografias, no sentido de os adequar plenamente às exigências de um Mestrado.

4. Além disso, deverá ser melhorado o acervo da biblioteca e incrementados os recursos dos laboratórios para apoiar as necessidades deste CE.

5. Embora o Director do CE seja uma pessoa doutorada em Psicologia e com longa experiência pedagógica, não tem um curriculum científico suficientemente adequado à direção de um Mestrado. Esta apreciação não foi aceite pela UAL. Ora, a CAE lembra que o Decreto-Lei 107/2008 de 25 de Junho exige que a IE que oferece Mestrados "desenvolve atividade reconhecida de formação e investigação (...) nas áreas científicas integrantes dessa especialidade [alínea b) do n.º do Art. 57.º do DL]". Assim a "reconhecida experiência e competência profissional na área de formação fundamental do ciclo" exigida pelo Decreto-Lei 115/2013 para ser coordenador de um Mestrado corresponde a uma atividade científica reconhecida na área do ciclo de estudos. Assim, a CAE mantém a sua apreciação inicial e não considera que o Diretor do CE responda às exigências referidas acima. Desta forma, a acreditação condicional por um ano supõe que nesse espaço de tempo seja encontrada uma solução para este problema..

6. A CAE, perante a informação disponível no relatório de auto-avaliação, considerou que os docentes do CE não tinham, no conjunto, nos últimos cinco anos, um número suficiente de publicações internacionais em revistas de referência com revisão por pares e que, por essa razão, a produção científica desses docentes não permitia garantir que "o estabelecimento de ensino desenvolve atividade reconhecida de formação e investigação (...) nas áreas científicas integrantes dessa especialidade [alínea b) do n.º do Art. 57.º do DL 107/2008 de 25 de Junho]", requisito legal para acreditação de um grau de Mestrado. Contudo, a informação enviada pela UAL na pronúncia mostra que houve melhorias neste domínio no ramo de Psicologia Clínica e de Aconselhamento. Desta forma, a CAE considera agora que foram atingidos os patamares mínimos que têm sido exigidos a outras instituições com cursos de Mestrado em Psicologia, esperando que nos próximos 3 anos, a instituição crie condições para que haja um claro incremento das publicações internacionais referenciadas nas bases de dados ISI ou Scopus de modo a que cada docente presente, pelo menos 2 publicações em revistas com revisão por pares, e pelo menos uma delas em revista internacional de referência

7-. A internacionalização dos professores e dos estudantes deverá também ser melhorada.

Em conclusão, a acreditação é aconselhada a condição que a UAL (1) no prazo de 1 ano, suprima o ramo PLL, mude o nome do Mestrado, escolha um coordenador com CV adequado, melhore os programas / bibliogr. das UCs, a Biblioteca e os Laboratórios, (2) no prazo de 3 anos, aumenta as publicações em PC&A do corpo docente próprio, doutorado em Psicologia, bem como a internacionalização de professores e estudantes.

10.2. Justification:

The MSc in Psychology in the branches of "Psychology of Language and Speech Action" (Logopaedia) (PL&SA) and "Clinical Psychology and Counseling"(CP&C) is developed in an institution that invests both in material resources and in supporting students.

However, the EAT considers that the branch of this Master "PL&SA" should not be accredited because there is no full-time faculty with relevant research and publications in this area. Indeed, the only PhD in Psych. that teaches specific courses of PL&SA doesn't have refereed publications in this field.

However, the EAT considers that the Master Psychology in the branch of "CP&C" should be conditionally accredited for one year. Indeed:

1 –UAL accepted that this master should be attended only by students with a bachelor degree in Psychology. So, the important scientific and pedagogical limitation of the initial proposal consisting in opening the Master to students with and without basic training in Psych. was overcome.

2- Following this change, UAL should immediately change the name of the Master Degree (MsD) to "Master in Clinical Psychology and Counselling", closer to the specificity of the accredited branch.

3- As a result of this change, and as promised by UAL, the institution will carry out during the next year a deep improvement of the syllabus and bibliographies of the courses, in order to fully conform to the requirements of a MsD.

4- In addition, for supporting students and the quality of teaching and research activities, the library collection and the laboratorial conditions should be improved.

5- The EAT considered that the Director of this Program, although a person with a PhD in Psychology and long teaching experience, has not a CV appropriate to this function. This position was not accepted by the UAL.

However, the Law 107/2008 of 25 June requires that an Institution offering Master Degree “undertakes recognized training and research activities (...) in the scientific areas this specialty involves. (line b) n° 2, Art. 57.º DL 107/2008, 25th June)”. So the “recognized experience and professional competence in the area of the Program” required by the Law 115/2013 to be a coordinator of a MsD corresponds to a recognized scientific activity in the area of the Program. Consequently, the EAT does not consider that the current Director meets the above requirements. So, the conditional accreditation of this Program for a year, calls for finding an appropriate solution to this problem.

6- Based on the self-evaluation report, the CAE considered that teachers, as a whole, did not have international publications enough in the last five years and consequently that the scientific outputs of the staff did not make it possible to ensure that “the educational establishment undertakes recognized training and research activities (...) in the scientific areas involved” (subparagraph b) of the n° 2, Art. 57.º DL 107/2008, 25th June). This requirement is a legal requirement for accreditation of a MsD. However, the new information in the response shows that there have been improvements in this area in the CP&C branch. Thus, the EAT now considers that the minimum levels of publication that have been requested from other institutions having MsD in this field, have been achieved. Nevertheless these results only reach the minimum required. So, over the next 3 years, the staff (PhD in Psychology) should clearly increase its international publications reported in the ISI or Scopus databases. The EAT expects that the institution creates the necessary conditions for improving the scientific output of the academic staff, in order that each teacher presents at least 2 publications in peer-reviewed journals, and at least one in a leading international journal (ISI or Scopus).

7- The current degree of internationalization of the staff and of students, very limited, and also should be improved during the same period.

In conclusion, conditional accreditation of the program is suggested for one year assuming that UAL suppress the PL&SA branch and changes the name of the Master accordingly, finds a coordinator with an adequate scientific curriculum vitae; improves the syllabi and the bibliography of the courses, as well as the library and laboratories. Within the next 3 years, the UAL should create the conditions to improve the international publications of the full-time academic staff (PhD in Psychology) and to promote the internationalization of both teachers and students.