

# ACEF/1213/07567 — Relatório final da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Cooperativa De Ensino Universitário (Ceu)*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Universidade Autónoma De Lisboa Luís De Camões*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A.3. Study cycle:**

*Management*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Management*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*340*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*345*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*N/A*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*6 semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

6 semesters

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

130

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

**A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

**A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*As condições de acesso estão definidas e cumprem os requisitos.*

**A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.**

*Access conditions are defined and aligned with the requirements.*

**A.11.2.1. Designação**

*É adequada*

**A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O ciclo está alinhado com as boas práticas internacionais em termos de conteúdos. A designação reflete os conteúdos.*

**A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The cycle is aligned with international practices. The name reflects the content of the cycle.*

**A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos**

*Satisfaz as condições legais*

**A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*A estrutura curricular satisfaz as condições legais.*

**A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The curricular structure satisfies the legal conditions.*

**A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O docente responsável tem um perfil adequado.*

*Em todo o caso é importante notar que o responsável pelo ciclo tem funções docentes noutra instituição.*

**A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The coordinator of the cycle has an appropriate profile. It should be noted, however that he has a teaching position in another institution.*

### Pergunta A.12

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Não aplicável*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Não aplicável*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não aplicável*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Não aplicável*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Não aplicável*

**A.12.6. Strong Points.**

*Not applicable*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Não aplicável - embora a introdução de estágios possa ter várias vertentes positivas (por exemplo, ligação com a prática e empregabilidade)*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*Not applicable - but the introduction of internships may be positive in terms of employability and articulation between theory and practice.*

## **1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objetivos do ciclo são conhecidos, estão alinhados com os objetivos da instituição.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*Goals of the study cycle are defined. They emphasize professional preparation are are known by the stakeholders.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*A ênfase numa sólida preparação profissional pode ser um fator valorizador da formação dos estudantes. Pode ser ancorada num corpo docente com experiência profissional - como aquele que parece existir na instituição.*

**1.5. Strong points.**

*Emphasis on a solid professional preparation can be a source of advantage, valued by the students. The existing faculty body may help in creating this advantage.*

#### **1.6. Recomendações de melhoria.**

*Os pontos anteriores carecem no entanto de uma sólida base académica, que não parece estar suficientemente amadurecida.*

#### **1.6. Improvement recommendations.**

*The previous advantages, however, should be complemented by a solid academic background that does not seem to be in place.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

#### **2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

#### **2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe evidência de mecanismos de participação. Estes parecem funcionar adequadamente. Os alunos referem um clima de proximidade que facilita a participação.*

#### **2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*There is evidence of participation mechanisms. These seem to function adequately. Students mention a climate of proximity that facilitates participation.*

#### **2.1.4. Pontos Fortes.**

*O já referido clima de proximidade que parece ser de importância crítica para a resolução de problemas.*

#### **2.1.4. Strong Points.**

*The climate of proximity, mentioned above, is instrumental in terms of problem solving.*

#### **2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a qualidade do reporte de informação em áreas críticas - nomeadamente em termos de empregabilidade.*

*Em termos de organização interna, a colocação do domínio da investigação fora da responsabilidade do conselho científico parece limitar o aprofundamento de uma cultura de investigação.*

#### **2.1.5. Improvement recommendations.**

*Improve the quality of reporting in critical areas - namely in terms of employability.*

*The scarce participation of the scientific council in the the management of research policy limits the creation of a genuine culture of research.*

### **2.2. Garantia da Qualidade**

---

#### **2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Em parte*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Em parte*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe um sistema de garantia da qualidade com diversas vantagens.*

*Esse sistema tem sido usado para introduzir melhorias.*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*There is a system of quality management that brings a number of advantages.*

*This system has been used to introduce pedagogical improvements.*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*O sistema parece dotado de um grau de informalidade que funciona.*

*A proximidade entre os vários stakeholders parece dotar o funcionamento do ciclo de uma flexibilidade que funciona eficazmente.*

**2.2.8. Strong Points.**

*The system seem to possess an informality that apparently works.*

*Proximity between students and faculty, coordinators and staff seems to be a powerful source of informal communication.*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Dotar os conselho científico de maior intervenção na área da investigação.*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*The scientific council should have a deeper and more relevant intervention in the management of scientific policy.*

## **3. Recursos materiais e parcerias**

### **3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os equipamentos e as instalações são adequadas.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Material resources are adequate.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Os estudantes referem a localização como um ponto forte.*

**3.1.4. Strong Points.**

*Students refer location as a positive factor.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Os estudantes referem que as salas podem ser desconfortáveis quando as temperaturas são mais extremas.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*Students complaint that at more extreme temperatures room can be uncomfortable.*

**3.2. Parcerias**

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Não*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Sim*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Em parte*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existem relações de parceria de diversas geometrias mas não resulta clara a intenção estratégica subjacente às mesmas.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There are partnership relationships of various types but the strategic intent underpinning them is not clear.*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Neste domínio não é fácil identificar pontos fortes.  
Na verdade trata-se de uma área com fragilidades manifestas.*

**3.2.6. Strong Points.**

*In this domain it is not easy to identify strengths.  
In fact, this is an area with significant fragilities.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*O reconhecimento do nome da instituição não está a ser usado no seu potencial máximo, seja em parcerias nacionais ou internacionais. Isto acontece a todos os níveis: professores, intercâmbio de estudantes, intercâmbio cultural, bem como para promover a colaboração internacional para a investigação.*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*The institution has name recognition that is not being used to its potential, either for national or international partnerships at all levels: faculty, student exchange, cultural exchange as well as to promote international collaborations for research.*

**4. Pessoal docente e não docente**

## 4.1. Pessoal Docente

---

### 4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

*Em parte*

### 4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

*Sim*

### 4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Em parte*

### 4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

*Em parte*

### 4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

*Em parte*

### 4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

*Sim*

### 4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

*Em parte*

### 4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

*Em parte*

### 4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O corpo docente não é um ponto forte do ciclo de estudos. Uma parte não irrelevante dos docentes não completou doutoramento, sendo que uma minoria é constituída por licenciados.*

*O facto de muitos docentes terem outras atividades profissionais, apesar das vantagens que a experiência possa oferecer, é limitativo aos níveis do desenvolvimento e da investigação.*

*O número de docentes com grau de Doutor na área de especialização do ciclo é muito reduzido. Apenas quatro docentes em tempo inteiro têm os seus doutoramentos na área da gestão (gestão da produção, economia financeira e contabilidade, ciências económicas e empresariais e ciências de gestão)*

### 4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

*The faculty is not a strength of the cycle. A relevant group of faculty members does not possess a PhD, and a minority of this subgroup does not have a master degree.*

*The fact that many faculty members have other jobs limits the possibilities of development and research.*

*The number of faculty members with a doctoral degree in the core areas of the cycle is very limited.*

*Only four full time faculty members have their doctoral degrees in the fundamental areas of the cycle.*

### 4.1.10. Pontos Fortes.

*A tentativa de reforçar a especialização e a investigação devem ser saudadas*

### 4.1.10. Strong Points.

*The attempt to reinforce the qualification of the faculty body is positive and should be applauded.*

### 4.1.11. Recomendações de melhoria.

*É frequente entre os membros do corpo docente a participação na instituição em regime de part time.*

*Este facto é altamente limitativo da participação na vida da instituição. O relatório menciona a falta de relacionamento interpessoal entre os membros do corpo docente. Esse aspeto tenderá a perdurar com esta composição do corpo docente.*

*O nível de inglês do corpo docente é insuficiente.*

*A instituição deverá reforçar o ciclo de estudos com docentes a tempo integral nas áreas fundamentais do ciclo de estudos.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*It is common for faculty members to participate in the institution's life in a part time regime.*

*This is very limitative in terms of participation in the school's life.*

*The report mentions a lack of interpersonal relationships between faculty members. The composition of the faculty makes that almost inevitable.*

*The faculty's proficiency in English language is insufficient.*

*The school should reinforce the cycle with full time qualified faculty members in the fundamental areas of the study cycle.*

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Em parte*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O pessoal não docente reúne as competências adequadas.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Non-teaching staff has the right competences.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Grau de qualificação do corpo não docente.*

*A instituição encoraja o seu pessoal a frequentar os seus ciclos de estudo.*

**4.2.6. Strong Points.**

*Qualification of the non-academic staff.*

*The institution encourages its members to develop their competences namely by participating in its cycles of study.*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Foi indicada a existência de definição de objetivos e de algumas conversas informais mas não de um sistema formal de gestão de desempenho.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*Staff members mentioned the existence of a goal setting process and some informal conversations.*

*A formal assessment review does not exist.*

**5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem****5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*



**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe uma descrição do perfil dos estudantes.*

*O ciclo tem tido procura.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*There is a characterization of the students and the cycle has a regular demand.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Capacidade de atração de estudantes de países africanos de língua portuguesa.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Capacity of attraction of students from Portuguese speaking countries.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Oferecer uma oferta mais diferenciada de outras ofertas formativas.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Offer a more differentiated educational offer.*

**5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os estudantes estão devidamente inseridos na comunidade académica.*

*Os estudantes referem a facilidade de acesso aos coordenadores dos ciclos para efeito de melhoria dos processos.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Students seem to be well integrated in the academic community.*

*Students refer easy of access to the coordinators of the cycles for process improvement.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*A pequena dimensão da instituição permite um sentimento de proximidade entre docentes, staff e alunos. Isso permite a criação de um sentimento de proximidade.*

**5.2.7. Strong Points.**

*The small dimension of the institution is favorable to the creation of a sense of proximity.*

*This is viewed in general under a positive light.*

### 5.2.8. Recomendações de melhoria.

*O ambiente de aprendizagem poderá ser qualitativamente mudado com uma maior componente internacional. É fortemente encorajada a evolução para uma escola mais internacional, com maior proficiência no uso da língua inglesa, maior internacionalização e presença de aulas em língua inglesa. Durante a visita esta ideia foi considerada positiva pelos representantes dos estudantes.*

### 5.2.8. Improvement recommendations.

*The learning environment can be significantly improved via the introduction of a more international component. This can be accomplished via the facilitation of international exchange programs, better preparation in English and introduction of mandatory classes in English. Students, during the visit, were supportive of this idea.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

*Sim*

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

*Sim*

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

*Sim*

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

*Não*

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo está desenhado de acordo com os princípios do processo de Bolonha. As competências específicas estão definidas.*

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

*The cycle is designed according to the guidelines of the Bologna process. Competences to be developed are defined.*

6.1.6. Pontos Fortes.

*A articulação com a vertente prática é valorizada por vários stakeholders.*

6.1.6. Strong Points.

*Articulation with the practical component is valued by several stakeholders.*

6.1.7. Recomendações de melhoria.

*Favorecer a inserção do inglês no plano curricular de uma forma mais profunda. Introduzir artigos científicos de forma mais consistente nos currícula e na formação dos alunos.*

6.1.7. Improvement recommendations.

*Favor the introduction of the English language in the educational process. Introduce scientific production (namely papers) in the educational process.*

### 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As unidades curriculares têm objetivos definidos.*

*As metodologias não são questionadas por nenhum dos stakeholders.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Curricular units have well defined objectives.*

*Teaching methodologies are not questioned by any stakeholder.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*A articulação entre as componentes teórica e aplicada.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Articulation of the theoretical and applied components.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Aprofundar a componente científica introduzindo mais investigação de ponta nomeadamente publicada em revistas científicas.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*Improve the presence of research from the cutting edge, namely published in international journals, in the curricular units.*

### **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Sim*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Não*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias parecem adequadas aos objetivos propostos.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The methodologies seem adequate to the proposed objectives.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*A capacidade de ajustar metodologias de modo a melhorar o funcionamento das unidades curriculares.*

**6.3.6. Strong Points.**

*The capacity of adjusting the functioning of curricular units in a fast way.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a inserção na investigação.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Improve articulation with research activities.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Não*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não é apresentada informação sobre empregabilidade.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Information about employability is missing.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a referir.*

**7.1.6. Strong Points.**

*Nothing to consider.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Recolher e trabalhar dados sobre empregabilidade.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Collect and treat data about employability.*

### 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Não*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Não*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Não*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Não*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não existe evidência de que a instituição tenha estabelecido uma política científica.*

*Os resultados são escassos e não existe indicação clara de que o processo esteja a ser invertido.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*There is no evidence of a clear and sustained scientific policy.*

*Research results are very limited and unimpressive and there is no indication that the process is now being reversed.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Esta área não tem pontos fortes.*

**7.2.8. Strong Points.**

*No strengths to consider.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Criar condições para o florescimento de uma cultura científica.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Create conditions for the emergence of a genuine culture of research.*

## **7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Em parte*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Em parte*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O estado de internacionalização do ciclo é escassa.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The state of internationalization is very incipient.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Alguma proximidade com o mundo empresarial é referida como uma força do ciclo de estudos.  
Capacidade de atração de estudantes dos PALOP.*

**7.3.6. Strong Points.**

*Some proximity with the business community is referred as a strength of the cycle.  
Capacity of attraction of students from Portuguese speaking African countries.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Apostar em medidas concretas capazes de facilitarem a internacionalização.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Implement concrete measures supportive of internationalization.*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*<sem resposta>*

**8.1. Observations:**

*<no answer>*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*Os objetivos gerais do ciclo de estudos estão definidos.  
A alteração proposta pela instituição de reforço da componente curricular da matemática é positiva.*

**9.1. General objectives:**

*The general objectives of the cycle are defined.  
The proposed changes of the curricular structure, namely in terms of improving training in mathematics, is positive.*

**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*A estrutura curricular é no essencial apropriada.  
A introdução de unidades curriculares na área da ética de negócios e gestão internacional pode ser relevante.*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*The curricular structure is in general appropriate.  
The introduction of curricular units in fields such as business ethics and international business, may be considered.*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*O plano de estudos pode contemplar oportunidades de experiência internacional.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*The study plan may consider the inclusion of opportunities of international experience.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*Existem mecanismos de garantia da qualidade e de melhoria.*

*A informação relevante nem sempre está disponível (e.g., empregabilidade).*

**9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*There are organization and quality mechanisms.*

*However, relevant information is not always available (e.g., employability).*

**9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*Os recursos materiais são em geral adequados.*

*Há todavia lacunas nomeadamente em termos de acesso a bases de dados críticas para a atividade de investigação.*

**9.5. Material resources and partnerships:**

*Material resources are in general adequate.*

*There are limitations, however, in terms of access to some resources critical to research activities such as data bases.*

**9.6. Pessoal docente e não docente:**

*Existem limitações sérias ao nível do corpo docente.*

*O número de docentes qualificados da área específica deve ser aumentado.*

*A dedicação temporal é limitada, com docentes com vida profissional intensa fora da instituição (i.e. em regime de part time).*

**9.6. Academic and non-academic staff:**

*There are several limitations in terms of the composition of the faculty body.*

*The number of faculty members from the specific area in full time regime, should be increased.*

*A number of faculty have a part time relationship with the institution.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*O ambiente de ensino é percebido como familiar.*

*O funcionamento da rede de antigos alunos pode ser significativamente melhorada. As iniciativas existentes são sobretudo informais.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*Study environment is perceived as family like and positive.*

*The functioning of the alumni network can be significantly improved. The existing initiatives are mostly informal and not framed institutionally by the school.*

**9.8. Processos:**

*Alguns processos críticos para a melhoria e gestão, incluindo recolha de informação sobre empregabilidade, podem ser melhorados.*

*Os processos de internacionalização nas suas múltiplas vertentes, podem ser melhorados.*

**9.8. Processes:**

*Some central processes, including the collection of information about processes such as employability, can be improved.*

*The processes of internationalization in their multiple facets should be improved.*

**9.9. Resultados:**

*Os resultados da investigação são muito pouco satisfatórios.*

*A cultura de investigação da instituição é incipiente. A ênfase em ensino com características profissionalizantes não diminui a importância de uma cultura de investigação consequente.*

**9.9. Results:**

*The scientific results are insatisfactory. The institution lacks a culture of research.*

*The de facto orientation towards a more professionalizing orientation does not limit the importance of a strong research culture.*

## 10. Conclusões

### 10.1. Recomendação final.

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### 10.2. Fundamentação da recomendação:

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente por dois anos, com a seguinte condição:*

*O ciclo de estudos apresenta limitação séria ao nível de composição e qualificação do corpo docente, pelo que deverá ser reforçado o corpo docente com doutores e/ou especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, de modo a cumprir os requisitos legais.*

*A CAE também recomenda que seja tomada em atenção um conjunto de recomendações que foram feitas ao longo deste relatório, cuja implementação melhoraria a qualidade do ciclo de estudo em análise. Em especial a CAE recomenda*

- Uma definição de políticas de carreira docente:*
- Incentivos e objectivos em matéria de investigação científica.*
- Aumentar o grau de internacionalização em todas as suas vertentes.*

### 10.2. Justification:

*The study cycle should be accredited conditionally for two years, with the following condition:*

*The cycle presents serious limitations in terms of the composition and qualifications of the faculty and the faculty body should be strengthened with PhDs and / or specialists in key areas of the course in order to meet legal requirements.*

*The EEC also recommends taking into account a series of recommendations that have been made throughout this report, the implementation of which would improve the quality of the study cycle under analysis. In particular the EEC recommends*

- A definition of policies in the faculty career:*
- Incentives and targets for scientific research.*
- Increasing the degree of internationalization in all its aspects.*