



Para homologar do  
Magnífico Reitor,  
Professor Doutor José  
Amado da Silva,  
M. Silva  
4.3.2013

## PROPOSTA N.º 102 PARA A NOMEAÇÃO DE JÚRIS DE MESTRADO

1 de Março de 2013

Amado  
José Amado da Silva  
04.03.2013

Ao Magnífico Reitor  
Professor Doutor José Manuel Amado da Silva,

De acordo com a alínea p) do artigo 21.º dos Estatutos da Universidade Autónoma de Lisboa, de 25 de Agosto de 2009, da alínea p) do artigo 4.º do Regimento do Conselho Científico, de 21 de Julho de 2010, e da Deliberação n.º 1 do Conselho Científico, de 21 de Julho, verificando-se o cumprimento dos requisitos legais dos pontos 2) e 3) do artigo 22.º do Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de Junho, bem como do artigo 13.º do Regulamento Geral de Mestrados da Universidade Autónoma de Lisboa, aprovado pela Deliberação n.º 35/2011, de 25 de Maio, do Conselho Científico, e homologado pelo Reitor em 8 de Junho de 2011, e por indicação da Comissão Científica do Departamento de Ciências Económicas, Empresariais e Tecnológicas, proponho a V. Exa. a nomeação dos seguintes júris de provas de mestrado:

### 1.- IRINA DA ASCENSÃO GANHÃO PALMA

**Mestrado – Gestão de Empresas, especialidade em Planeamento e Estratégia Empresarial**

Tema da dissertação – *Orientação ao Cliente como Antecedente da Satisfação, Comprometimento e Retenção do Cliente*

Presidente – Doutor Renato Pereira (UAL)

Arguente – Doutora Denise dos Santos (UAL)

Orientador – Doutor José Brás dos Santos (UAL)

Vogal Suplente – Doutora Helena Curto (UAL) que substitui o Presidente na sua ausência ou impedimento.

### 2.- LUÍS MIGUEL FREITAS TIMÓTEO

**Mestrado – Gestão de Empresas, especialidade em Planeamento e Estratégia Empresarial**

Tema da dissertação – *Quais os Factores Determinantes para a Retenção de Clientes em Ginásios no Funchal*

Presidente – Doutora Helena Curto (UAL)

Arguente – Doutor Georg Dutscke (UAL)

Orientador – Doutor Fernando Tristany (UAL)

Vogal Suplente – Doutor Manuel Farto (UAL) que substitui o Presidente na sua ausência ou impedimento.

Lisboa, 1 de Março de 2013.

O Presidente do Conselho Científico

M. Manuel Louzada Lopes Subtil  
Professor Doutor José Manuel Louzada Lopes Subtil