

DATA: 05/07/2024

ESPECIALISTA EM HELP DESK (M/F) – EMPREGO - EMERGING TRAVEL GROUP - LISBOA

REFª DO ANÚNCIO: GIP/04 – JULHO 2024

DATA LIMITE PARA CANDIDATURA: Urgente

Emerging Travel Group - Estamos à procura de um novo membro para a nossa equipa distribuída de IT Helpdesk, para nos ajudar a manter o nosso equipamento informático no nosso escritório de Lisboa.

**CONSTRUA SUA CARREIRA
NO SETOR DE TRAVEL TECH**

ESPECIALISTA EM HELP DESK (LISBOA - RUSSO)

Perfil do(a) candidato(a)

- Frequentar ou ter frequentado um dos cursos de Informática e Sistemas de Informação.
- Falar fluentemente russo e avançado de inglês

Responsabilidades do Trabalho

- Combinando suporte interno de TI de primeira e segunda linha;
- Suporte a usuários internos e equipamentos de escritório corporativos;
- Suporte à infraestrutura de escritório;
- Administração de serviços internos da empresa;
- Manipulação, escalonamento e acompanhamento de solicitações no sistema interno de tickets;
- Gerenciamento de ativos de TI (notebooks, acessórios, licenças de software, etc.);
- Configuração de estações de trabalho para funcionários;
- Interação com fornecedores de serviços e hardware;
- Realização de reparos em nível de módulo em laptops (usamos Lenovo e Apple);
- Manter atualizada a solução de problemas e a documentação da base de conhecimento.

Principais Qualificações

- Compreensão geral dos serviços de domínio do Active Directory e experiência em operações básicas de usuário e objeto de computador;
- Conhecimentos gerais de redes de computadores (físicas e virtuais) e habilidades de solução de problemas;
- Habilidades básicas em administração e solução de problemas do Windows 10/11 e versões modernas do macOS;
- Solução de problemas relacionados ao hardware;
- Capacidade de trabalhar com documentos comprobatórios de fornecedores;
- Experiência na redação de documentação técnica e de usuário;
- Experiência com sistemas de videoconferência com funcionalidade de sala de conferência (Google Meet, Zoom Rooms, Microsoft Teams, Logitech Lifesize, etc.) em nível de helpdesk;
- Experiência com espaços de trabalho em nuvem (Google Workspace, etc.) em nível de helpdesk;
- Esteja pronto para se apropriar do problema/incidente e conduzi-lo até o fim;
- Fluente em russo e nível avançado de inglês. O português será uma mais-valia.

Oferecemos-lhe

- Tarefas interessantes e ambiciosas que o levarão ao próximo nível profissional;
- Produto complexo e inovador;
- Oportunidades de crescimento na carreira e uma cultura corporativa que incentive o desenvolvimento profissional;
- Equipe ambiciosa de profissionais experientes;
- Aprendizagem: acesso a aulas de inglês, seminários, treinamentos e conferências. Se você quiser participar de uma conferência, nós ajudaremos a organizá-la;
- Também temos ferramentas inovadoras baseadas em IA (bot e companheiro de codificação) que ajudam a resolver tarefas de trabalho;
- Descontos corporativos em hotéis e outros serviços.

CANDIDATA-TE NESTE LINK: <https://www.emergingtravel.com/career/position/3580838/>