

DATA: 16/05/2023

## **EMPREGO – TÉCNICO DE HELP DESK (M/F) – COFINA MEDIA - LISBOA**

**REFª DO ANÚNCIO: GIP/009 – MAIO 2023**

**DATA LIMITE PARA CANDIDATURA: URGENTE**

Somos um dos maiores Grupos Editoriais em Portugal, contando com um conjunto de publicações nas mais diversas áreas de interesse. Atuamos com rigor e competência e, por isso mesmo, conquistámos um público fiel e exigente, que todos os dias conta connosco.

### **TÉCNICO DE HELP DESK (M/F)**

#### **Descrição da Função:**

Os candidatos a selecionar irão ser integrados no departamento de sistemas de informação. Terão, como funções o suporte a utilizadores com mecanismos de acesso remoto ou sempre que se justifique presencialmente, bem como o acompanhamento evolutivo dos pedidos até à sua satisfação.

#### **Requisitos:**

- 12º Ano, Curso Profissional Equiparado ou preferencialmente Licenciatura em Engenharia Informática;
- Experiência de 1 a 2 anos em funções similares
- Conhecimento de sistemas operativos Windows, Mac OS e Linux;
- Conhecimento, diagnóstico e resolução de problemas de redes;
- Conhecimentos de Hardware;
- Disponibilidade trabalhar por turnos rotativos.

Bom relacionamento interpessoal; boa capacidade de comunicação, responsabilidade e motivação para a aquisição de novos conhecimentos, são ainda requisitos a considerar neste processo de seleção.

**Junta-te à nossa equipa!**

**CANDIDATURAS:** Envio de curriculum vitae para [recrutamento@cofina.pt](mailto:recrutamento@cofina.pt) com indicação da designação da função.